

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		工伤保险法律文书等专递费（ 宝财行签[2023]159号）						
主管部门		上海市宝山区人力资源和社 会保障局			实施单位		上海市宝山区社会 保障服务中心	
项目资金 （元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	290595.00	290595.00	254,381	10	87.54%	8.75
		其中：当年财政拨款	290595.00	290595.00	254381	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0	—		
		其他资金	0.00	0.00	0	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过法律文书专用邮政快递送达形式，确保工伤行政法律 文书的依法有效送达，落实依法行政，强化流程管理，降 低行政风险，提升行政效能和服务质量。				工伤受理、认定、鉴定结论等文书及时送到用 人单位和伤者，确保工伤案件流程良性进展、 程序合法。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	结论文书专递递送率	>95%	>95%	15	15	
		质量指标	结论文书专递送达率	>90%	>90%	15	15	
		时效指标	送达及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	成本合理性	与市场价格相符	与市场价格相符	10	10	
	效益指标	经济效益指标	资金使用合规性	合规	合规	5	5	
		社会效益指标	服务质量	提升	提升	10	10	
			行政风险	降低	降低	5	5	
		可持续影响指标	立项依据的充分性	充分	充分	5	5	
			项目立项的规范性	规范	规范	5	5	

满意度指标	服务对象满意度指标	结论文书送达满意度	提高	提高	10	10		
总分					100	98.75		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		工伤保险法律文书专递费						
主管部门		上海市宝山区人力资源和社会保障局			实施单位		上海市宝山区社会保障服务中心	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	342000.00	51405.00	51,405	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	342000.00	51405	51405	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0	—		
		其他资金	0.00	0.00	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	启用法律文书专用邮政快递送达方式后，进一步提升了我区的工伤保险管理服务 work，强化了工伤保险工作的流程管理，保障工伤认定行政程序的合法性，降低行政风险和矛盾隐患，提升工作效率和服务质量，保障了法律文书的有效送达。				工伤受理、认定、鉴定结论等文书及时送到用人单位和伤者，确保工伤案件流程良性进展、程序合法。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	结论文书专递递送率	>95%	>95 %	15	15	
		质量指标	结论文书专递送达率	>90%	>90%	15	15	
		时效指标	送达及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	成本合理性	与市场价格相符	与市场价格相符	10	10	
	效益指标	经济效益指标	资金使用合规性	合规	合规	5	5	
		社会效益指标	服务质量	提升	提升	10	10	
			行政风险	降低	降低	5	5	
		可持续影响指标	立项依据的充分性	充分	充分	5	5	

			项目立项的规范性	规范	规范	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	结论文书送达满意度	提高	提高	10	10	
总分						100	100	



	效益指标	社会效益指标						
			服务对象合法利益维护情况	良好	良好	10	10	
		可持续影响指标	制度健全性	健全	健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	99.6	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		城乡居保参保补贴						
主管部门		上海市宝山区人力资源和社会 保障局			实施单位	上海市宝山区社会 保障服务中心		
项目资金 ( 元 )			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	350000.00	350000.00	245,000	10	70.00%	7
		其中：当年财政拨款	350000	350000	245000	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	给予符合补贴条件的参保人员发放补贴，提高农村居民参 保缴费积极性，确保续缴率不降低。				实现农村居民参保全覆盖，提高城乡居保缴费 率和新增参保人数。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	发放率	>=90%	>=90%	10	10	
		质量指标	发放准确率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	完成及时性	及时	及时	15	15	
		成本指标	成本合理性	按照政策标准执行	按照政策标准执行	10	10	
	效益指标	经济效益指标	资金使用合规性	合规	合规	15	15	
		社会效益指标	参保缴费积极性	提高	提高	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意率	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	97	





绩效指标		时效指标	人员信息变更及时性	及时	及时	5	5	
			补贴标准调整及时性	及时	及时	3	3	
		成本指标	成本合理性	按照政策标准执行	按照政策标准执行	2	2	
	效益指标	经济效益指标	维护资金运行安全性	安全	安全	3	3	
		社会效益指标	补贴对象待遇保障情况	到位	到位	3	3	
			群体性上访事件数	=0起	=0起	3	3	
			投诉处理率	=100%	=100%	3	3	
			补贴政策知晓率	=100%	=100%	3	3	
			经办人员质量考核达标率	=100%	=100%	3	3	
		可持续影响指标	信息审核机制	健全	健全	2	2	
			征地养老补贴机制	健全	健全	2	2	
			回访机制健全性	健全	健全	2	2	
			资金监管机制健全性	健全	健全	2	2	
			两级经办考核机制健全性	健全	健全	2	2	

			业务办理、档案管理规范性	规范	规范	2	2	
满意度指标	服务对象满意度指标		征地养老人员满意度	>=99%	>=99%	10	10	
总分						100	99.45	



	满意度指标	服务对象满意度指标	征地养老人员满意度	>99%	>99%	10	10	
总分						100	99.18	



		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
			政策知晓度	高	高	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		体检人员满意度	>90%	>90%	10	10	
总分						100	100	