

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	办公设备购置费							
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	120,000.00	120,000.00	110,000.00	10	91.67%	9.17	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	120,000.00	120,000.00	110,000.00	—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	年度内委托区政采中心完成投标，中标单位落实产品安装，中心试运行，完成产品验收			目前整个产品处于平稳运行状况，完成验收，支付中标价格11万				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	采购完成率	完成	完成	10	10	
		质量指标	产品效能	满足需要	满足需要	10	10	
		时效指标	维护维修及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	资金分配合理性	100%	100%	10	10	
	支出方向符合度		100%	100%	10	10		
	效益指标	社会效益指标	工作人员满意	满意	满意	30	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	满意	满意	10	10		
总分					100	99.17		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	退休人员体检费宝财行签[2023]315号							
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7,000.00	8,000.00	8,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	8000.00	8000.00	8000	—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	关心退休职工，提高退休人员身体健康水平			全部完成退休职工体检工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	体检覆盖面	全体退休人员	全体退休人员	20	20	
		质量指标	体检参与率	应检尽检	应检尽检	20	20	
		时效指标	体检及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	预防发病率	有效预防	有效预防	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	退休人员满意度	满意	满意	10	10		
总分					100	100.00		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	宣传资料服务费							
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	240,000.00	240,000.00	177,679	10	74.04%	7.4	
	其中：当年财政拨款	240000	240000	177679	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	开展医保业务经办宣传，进一步提高宝山医保对外形象，保障参保人员知情权、参与权、表达权、监督权。			根据市医保工作部署，开展长护险、异地就医、城乡居保集中参保等医保政策针对性宣传，制作宣传手册、海报等进一步提升群众医保政策知晓率。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	宣传范围	全区	全区	20	20	
		质量指标	宣传及时性	及时	及时	20	20	
		时效指标	项目完工及时性	及时	及时	10	9	每项政策宣传完成，要验证政策宣传的实效性，让宣传工作有实效。。
	效益指标	社会效益指标	宣传覆盖面	稳步提高	进一步提高	30	28	让医保政策宣传至每个有需求的百姓，惠民政策至每个参保对象。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=98%	>=98%	10	10		
总分						100	94.4	

财政项目支出绩效自评表									
(2023 年度)									
项目名称	医保e助信息系统								
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保障局				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	27,500.00	27,500.00	27,500.00	10	100.00%	10.00		
	其中：当年财政拨款	0	0		—				
	上年结转资金	27,500.00	27,500.00	27,500.00	—				
	其他资金	0	0		—				
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	严格依据规定标准发放补助资金，资金发放及时、准确、足额；加强贴监管，健全并完善人员资质审核和补贴管理机制。对补助人员的申请材料进行审核，并根据要求进行归档整理；加强与民政、工会、红十字会等部门的沟通协调，实现数据对接共享；加强政策内容宣传，确保符合救助条件的困难群众知晓补贴政策，做到“应救尽救”，提高群众满意度。			严格依据规定标准发放补助资金，资金发放及时、准确、足额；加强补贴监管，健全并完善人员资质审核和补贴管理机制，对补助人员的申请材料进行审核，并根据要求进行归档整理；加强与民政、工会、红十字会等部门的沟通协调，实现数据对接共享；加强政策内容宣传，确保符合救助条件的困难群众知晓补贴政策，做到“应救尽救”，提高群众满意度。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	医疗救助对象规模人次	符合救助条件的对象按规定纳入救助范围	符合救助条件的对象按规定纳入救助范围	10	10		
			质量指标	补助发放准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	补助发放及时性	及时	及时	10	10		
		成本指标	资金分配合理性	100%	100%	10	10		
			支出方向符合度	100%	100%	10	10		
	效益指标	经济效益指标	困难群众医疗费用负担减轻	有效缓解	有效缓解	7	7		
		社会效益指标	医疗救助对象覆盖范围	稳步拓展	稳步拓展	7	7		
		生态效益指标	对健全医疗保障制度体系的作用	成效明显	成效明显	8	8		
		可持续影响指标	对健全社会救助体系的影响	成效明显	成效明显	8	8		
	满意度指标	服务对象满意度指标	政策知晓率	稳步拓展	稳步拓展	10	10		
	总分						100	100.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		医保服务业标准化工作经费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	31,000.00	30,388.00	18,660	10	61.41%	6.14	
	其中：当年财政拨款	30388.00	30388.00	18660	—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以标准化为抓手，提高业务经办水平和内部质量管理				通过标准化上岗培训，提升全员整体标准化经办业务能力			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	职工参与率	全员	全员	20	20	
		质量指标	服务水平提升	稳步提升	稳步提升	20	20	
		时效指标	项目完成及时率	及时	及时	10	8	因窗口工作性质，未及时全员完成标准化上岗培训。统筹安排，分批参加完成培训
	效益指标	社会效益指标	管理能力提高	稳步提高	稳步提高	30	28	严格执行182项标准，覆盖中心各项业务，提升经办业务能力
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	满意	10	10	
总分						100	92.14	

财政项目支出绩效自评表									
(2023 年度)									
项目名称		医保网络运行维护							
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额		110,200.00	110,200.00	110,200	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款		110200	110200	110200	—		
		上年结转资金		0	0		—		
		其他资金		0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	提高中心、街镇计算机网络系统运行安全。				做好每月的网络信息安全检查工作，从中心覆盖至区内各定点医疗机构及各街镇				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	覆盖面	全区	全区	20	20		
		质量指标	计划及时性	及时	较及时	20	19	针对每月巡检工作，做到有计划，有检查记录，有实效	
		时效指标	维护维修及时	及时	较及时	10	9	针对报修、巡检中发现的问题，及时响应维修	
	效益指标	社会效益指标	工作人员满意度	满意	较满意	30	29	事前要有预判，事中处理及时，提高工作效率，提升工作人员满意度	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	满意	较满意	10	9	主动做好信息、设备良好运行，提升服务对象体验感		
总分						100	96		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	医保中心服务大厅开办费（区府公文办理便函[2023]31号）							
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	150,634.00	150,634.00	148,567	10	98.63%	9.86	
	其中：当年财政拨款	150634.00	150634.00	148567	—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为进一步贯彻落实国家医保局、市医保局关于医疗保障服务能力建设精神要求，加强我区医保经办工作规范化水平，区医保中心服务大厅根据国家医疗保障局办公室《关于印发医疗保障经办大厅设置与服务规范（试行）的通知》（医保办发〔2021〕17号）要求进行标准化建设。			宝山区医保中心标准化服务大厅改造严格按照国家医疗保障局《医疗保障经办大厅设置与服务规范》改造要求，紧密结合群众实际办事需求，对功能分区、服务模式、便民设施、引导标识等进行了全面完善。历时6个月，一个“颜值”更高、环境更安心、更暖心，办事更舒心、更省心的医保服务大厅正式投入使用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	采购完成率	=100%	=100%	20	20	
		质量指标	产品指标质量	符合	符合	20	20	
		时效指标	采购及时性	及时	较及时	10	9	前期要与需求部门做好充分沟通，做及时采购
	效益指标	社会效益指标	提高工作效率	稳步提高	稳步提高	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	>=95%	>=95%	10	10		
总分						100	98.86	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	邮寄费							
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	90,000.00	40,000.00	40,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	40000.00	40000.00	40000	—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提升邮寄费用的及时性和准确性			为群众提供报销金额邮汇到家方式，办事只跑一次，提高群众办事满意率。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	邮汇覆盖面	全覆盖	全覆盖	20	20	
		质量指标	邮寄支付的准确率	准确	准确	10	10	
		时效指标	邮寄支付及时性	及时	较及时	10	9	因参保对象提供地址有误，造成退回重邮
		成本指标	成本合理性	合理	合理	10	10	
	效益指标	社会效益指标	业务规范	规范	规范	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	提高便利	稳步提高	稳步提高	10	10		
总分					100	99		