

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	政府购买服务人员专项经费 (抄告单【2021】139)							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1425600.00	1425600.00	1,414,200	10	99.21%	9.92	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	1425600	—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	落实“一网通办”各项工作，确保中心大厅有序运行，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。			按照预算，每月据实支付产生费用，指标实际完成率为99.2%。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	政府购买服务月平均人数	=55人	=55人	10	10	
		质量指标	工作考核达标率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	各项工作完成及时性	及时	及时	20	20	
	效益指标	社会效益指标	对优化营商环境持续发挥作用	持续	持续	20	20	
		可持续影响指标	人员管理机制健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	>=95%	>=95%	10	10	
总分					100	99.92		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	服务费 (宝财行签[2023]277号)							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	93675.00	93675.00	79,005	10	84.34%	8.43	
	其中：当年财政拨款	93675.00	93675.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	用于各个职能部门相关人员以及来访人员的用餐			按预每月付款，支付各个职能部门相关人员以及来访人员的用餐费用				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	年接待人次	>2000	2000	30	30	
		质量指标	工作计划完成率	>90%	100	10	10	
		时效指标	接待及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	接待人员满意度	>=85%	100	10	10	
总分						100	98.43	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	连廊开办费（区府公文办理便函[2023]13号）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1492484.00	1492484.00	1,416,883	10	94.94%	9.49	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	连廊桌椅、家具采购，办公网络系统扩容、监控系统扩容、语音PBX程控交换系统扩容及多媒体会议室等连廊办公信息化建设。			完成中心桌椅、家具采购，完成3-5层连廊区域、主楼6楼部分区域办公网络系统扩容、监控系统扩容、语音PBX程控交换系统扩容；完成四楼连廊会议室多媒体信息化系统、四楼连廊路演室多媒体系统、五楼连廊会议室多媒体信息化系统建设。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成办公家具购置	=100%	100	10	10	
			完成弱电改造工作	=100%	100	10	10	
			完成办公设备购置	=100%	100	10	10	
		质量指标	无非必要的财产损耗和浪费	=100%	100	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>=80%	100	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=85%	95	10	10	
总分					100	99.49		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	“随申办市民云”运营服务费							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	480000.00	480000.00	236,500	10	49.28%	4.93	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	确保宝山市民云区旗舰店稳定安全运行。			能够保障各街道旗舰店稳定健康运行，随申办运营团队提供每日2次巡检服务。其中尾款236500元，根据合同条款，于24年支付。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	项目功能模块开发完成 率	=100%	100%	20	20	
			数据备份率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	管理制度健全性	健全	健全	10	10	
			时效指标	按计划节点完成	>80%	90%	10	10
	效益指标	社会效益指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	持续发挥作用	持续	持续	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90	100%	10	10	
	总分						100	94.93

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	大厅运行经费(宝财行签[2023]351号)							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	500000.00	498,578	10	99.72%	9.97	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	根据市政府办公厅要求，行政服务中心要为企业群众办事提供“一网通办”品牌宣传，扩大“宝你HUI”“宝就业”“随申码”“企业码”“场所码”两个免于提交等重点应用场景影响力。2024年特申请免费打印复印服务经费、宣传推广经费合计50万元。			按预期目标完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	宣传、打印耗材采购完成率	>=95%	100	30	30	
		质量指标	宣传、打印耗材验收合格率	=100%	100	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	优化营商环境	优化	优化	10	10	
			推进“一网通办”工作	推进	推进	10	10	
		可持续影响指标	管理机制健全	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	>=95%	100	10	10	

总分

| 100 | 99.97 |

财政项目支出绩效自评表									
(2023 年度)									
项目名称	宝山区“一网通办”免费刻章项目（宝财行签[2023]47号）								
主管部门	上海市宝山区行政服务中心				实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	2234400.00	2234400.00	827,842	10	37.05%	3.7		
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—				
	上年结转资金	0.00	0.00		—				
	其他资金	0.00	0.00		—				
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	优化营商环境，向本区新设企业免费提供一次刻制公章服务。				2023年宝山区“一网通办”免费刻章项目为跨年度项目，于2023年3月立项，8月初完成政府采购招标流程确定15家刻章企业。截至2023年底，已完成当年度8月至11月公章刻制费用结算，指标完成率为37.05%				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	每个新办企业基础性印章的刻制数量	>=4枚	>=4枚	10	10		
		质量指标	刻制的公章合格率	>=95%	>=95%	20	20		
		时效指标	各项工作完成及时性	及时	及时	20	20		
	效益指标	经济效益指标	节约企业开办成本	是	是	10	10		
		社会效益指标	优化营商环境	是	是	10	10		
		可持续影响指标	管理制度健全性	健全	健全	10	10		
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	>=95%	>=95%	10	10		
	总分					100	93.70		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	网络系统运营经费（宝信息委 [2019]53号）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	271200.00	271200.00	242,540.71	10	89.44%	8.94	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	保障行政服务中心办事大厅取号叫号短信信息、“一网通办”办件进度短信、“一网通办”相关咨询电话、大厅网络等正常运行。			能够确保行政服务中心办事大厅取号叫号短信信息、“一网通办”办件进度短信、“一网通办”相关咨询电话、大厅网络等正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	数据备份率	=100%	100%	20	20	
			设备巡检完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	设备运行完好度	=100%	100%	10	10	
			运维验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>=80%	100%	0	0	
			运维及时性	定期，及时维护	及时	0	0	
	效益指标	经济效益指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
		社会效益指标	有责投诉发生数	<=1起	无投诉	10	10	
			故障排除及时性	及时	及时	5	5	

	可持续影响指标	运维制度	建立健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	100%	10	10	
总分					100	98.94	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	BX21-D-5宝山区“一网通办”政务服务平台升级项目（跨年度项目（专题审批表23002））							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心				实施单位	上海市宝山区行政服务中心		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	600000.00	600000.00	544,900	10	90.82%	9.08	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	充分结合宝山区现有的信息化建设成果，运用先进的开发技术及理念，在宝山区现有的信息化基础上，构建宝山区政务服务可持续发展的“一网通办”体系，以需求侧着手，从减时间、减材料、减环节的角度，建设“一业一证”、政务智能办、统一预约、自助终端升级拓展、“就促”办理和监管系统、好办快办、一件事、“宝你惠”政策直通车、企业专属网页拓展、事优化创新开发、免申即享深化建设、政务地图服务、代办服务工作平台、数工程应用、电子材料库系统，实现整合数据资源，加强业务协同，优化服务流程，拓展服务范围，构建标准化、规范化、便利化、普惠化的全方位服务体系，为个人以及企业等市场主体提供更高效、更便捷、更精准的服务。				已按照合同款项，完成尾款10%支付；完成二类费用财务监理费合同款项支付。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目功能模块开发完成率	=100%	100%	20	20	
			设备运行完好率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	运维验收合格率	=100%	100%	10	10	
			报告出具及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
可持续影响指标		持续发挥作用	持续	持续	20	20		

满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	100%	10	10		
总分					100	99.08		

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	网络系统运营经费（宝财行签 [2023]257号）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1527000.00	1527000.00	1,135,733	10	74.38%	7.44	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。项目年度目标：确保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。			能够确保智能化现场服务大厅及网上服务大厅的运行正常。其中软件系统运维费用尾款374400元，根据合同条款，于24年支付。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	数据备份率	=100%	100%	10	10	
			设备巡检完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	设备运行完好度	=100%	100%	10	10	
			运维验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>=80%	100%	5	5	
			运维及时性	定期，及时维护	及时	5	5	
	效益指标	经济效益指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
		社会效益指标	有责投诉发生数	<=1起	无投诉	10	10	
			故障排除及时性	及时	及时	5	5	

		可持续影响指标	运维制度	建立健全	健全	5	5	
满意度指标		服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	100%	10	10	
总分						100	97.44	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	网络系统运营经费（宝财行签[2023]46号）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	432440.00	432440.00	428,221	10	99.03%	9.9	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。项目年度目标：确保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。			能够确保智能化现场服务大厅及网上服务大厅的运行正常。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	数据备份率	=100%	100%	10	10	
			设备巡检完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	设备运行完好度	=100%	100%	10	10	
			运维验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>=80%	100%	5	5	
			运维及时性	定期，及时维护	定期	5	5	
	效益指标	经济效益指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
		社会效益指标	有责投诉发生数	<=1起	无投诉	10	10	
			故障排除及时性	及时	及时	5	5	

	可持续影响指标	运维制度	建立健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	100%	10	10	
总分					100	99.9	

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		三级等保测评费用						
主管部门					实施单位			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		36500	36500	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款							
	上年结转资金		36500	36500	10	100%	10	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>根据《2021 年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》相关要求、2022 年宝山区网络安全专项检查相关规定，为加强信息安全等级保护，做好数据安全使用的监管，提升网络安全整体威胁监控、应急处置、态势感知能力，中心需进行业务系统三级等保工作，确保对数据资源系统的全方位检查，坚守数据安全底线。</p>			按照时间节点完成测评，及时支付尾款。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	测评次数	=1 次	1 次	10	10	
			测评通过率	=100%		10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>80%	60%	20	20	
		成本指标						
	效益指标	经济效益						
		社会效益 指标	提升网络安全	达标	达标	20	20	
			生态效益 指标					
	可持续影 响指标	持续发挥作用	持续	持续	20	20		
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	>90%	100%	10	10		
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	BX21-D-5 宝山区“一网通办”政务服务平台升级项目（资金拨付审批表 21008）							
主管部门	宝山区行政服务中心			实施单位	宝山区行政服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		610190.4	445034.4	10	72.93%	7.30	
	其中：当年财政拨款							
	上年结转资金		610190.4	445034.4	10	72.93%	7.30	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>充分结合宝山区现有的信息化建设成果，运用先进的开发技术及理念，在宝山区现有的信息化基础上，构建宝山区政务服务可持续发展的“一网通办”体系，以需求侧着手，从减时间、减材料、减环节的角度，建设“一业一证”、政务智能办、统一预约、自助终端升级拓展、“就促”办理和监管系统、好办快办、一件事、“宝你惠”政策直通车、企业专属网页拓展、事优化创新开发、免申即享深化建设、政务地图服务、代办服务工作平台、数工程应用、电子材料库系统，实现整合数据资源，加强业务协同，优化服务流程，拓展服务范围，构建标准化、规范化、便利化、普惠化的全方位服务体系，为个人以及企业等市场主体提供更高效、更便捷、更精准的服务。</p>			<p>跨年结转费用，已按照合同款项，完成尾款 10%支付；完成二类费用财务监理费合同款项支付。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进措
	产出指标	数量指标	项目功能模块开发完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	数据备份率	=100%	100%	10	10	
			管理制度健全性	健全	健全	10	10	
		时效指标	按计划节点完成	>80%	90%	10	10	
	成本指标							
	效益指标	经济效益 指标						
		社会效益 指标	故障排除率	=100%	100%	10	10	
		生态效益 指标						
	可持续影 响指标	持续发挥作用	持续	持续	20	20		
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	>=90	100	10	10	
	总分					100	97.30	

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	受办窗口人员工作服经费						
主管部门	宝山区行政服务中心			实施单位	宝山区行政服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	226750	226750	226505	10	99.89%	9.9
	其中：当年财政拨款						
	上年结转资 金	226750	226750		—		—
	其他资金				—		—
年 度 总 体 目 标	预期目标			实际完成情况			
	对工作人员的仪容仪表等方面进行规范管理，提高服务质量和水平。			已完成受办窗口人员工作服制作。			
绩 效 指 标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标 值	实际 完成 值	分 值	得 分
	产出指 标	数量指标	服装购置完成率	=100%	=100%	20	20
		质量指标	服务质量达标率	=100%	=100%	15	15
		时效指标	按计划节点完成	>80%	>80%	15	15
		成本指标					
	效益指 标	经济效益指标	工作服着装率	=100%	=100%	15	15
		社会效益指标					
		生态效益指标					
可持续影响指		长效管理制度建设	完善	完善	15	15	

	标						
满意度 指标	服务对象满意度 指标	着装人员满意度	>90%	>90%	10	10	
总分					100	99.9	

(2023 年度)

项目名称		“一网通办”免费刻章经费						
主管部门		宝山区行政服务中心			实施单位	宝山区行政服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
年度资金总额		1489200	1489200	1370542	10	92.03%	9.2	
其中：当年财政拨款								
上年结转资金		1489200	1489200		—		—	
其他资金					—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为优化营商环境，按市政府统一要求，向本区新设企业免费提供一次刻制公章服务。			2023年8月已完成2022年度“一网通办”免费刻章项目制作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	
	产出指标	数量指标	申请刻章的每个新办企业免费刻章数量	=4枚	=4枚	10	10	
		质量指标	>95%	>95%	>95%	20	20	
		时效指标	按计划节点完成	>80%	>80%	20	20	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标	节约企业开办成本	是	是	10	10	
		社会效益指标						
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	档案管理健全性	健全	健全	10	10
	档案管理健全性			健全	健全	10	10	
	满意	服务对象满意度指标	企业满意度	>=85%	>=85%	10	10	

	度 指 标							
总分						100	99.2	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	“一网通办”免费证照快递费用(宝财行签[2023]45号)							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心				实施单位	上海市宝山区行政服务中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	360,000.00	396,400.00	376,876	10	95.08%	9.51	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		—			
	上年结转资金	0.00	0.00		—			
	其他资金	0.00	0.00		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据《2019年上海市推进“一网通办”工作要点》有关“四个统一”（统一身份认证，统一支付服务，统一快递物流服务和统一客服）的要求，政务服务部门推进统一物流快递，事项接入事项物流服务全覆盖。为切实提升企业群众办事便捷度、满意度，保“一网通办”免费证照快递正常运行				全年产生快递36369件，能及时支付快递费用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	快递件数	=20000	36369	20	20	
		质量指标	补贴企业资质符合率	100%	100%	10	10	
		时效指标	快递证件及时性	及时	及时	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	档案管理制度健全性	健全	健全	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	>=90%	100%	10	10	
总分					100	99.51		