

附件三：

## 大场镇加装电梯代建单位评分细则

为完善本镇既有多层住宅加装电梯代建单位管理，推动加装电梯工程规范有序开展，提高工程质量，提升居民满意度，制定加装电梯代建单位评分细则。

### 一、评分对象

承揽大场镇加装电梯工程项目的代建单位。

### 二、评分原则

对工程项目质量、合同履行、施工规范、服务态度进行“定性定量”评分。

### 三、评分标准

加装电梯项目竣工后，由业主、居委会、物业服务企业、镇加梯办分别对加装电梯工程项目的代建单位进行打分。分值共100分，其中业主和镇加梯办各占30分，居委会和物业服务企业各占20分。

### 四、结果效用

各单位打分结束，报镇加梯办汇总，形成定期考核报告，向镇全体居委会、业委会、物业服务企业通报，并上报区房管局加装电梯专班。

### 五、评分内容(如下表)

## 大场镇加装电梯群众满意度测评打分表（业主）

\_\_\_\_\_小区\_\_\_\_\_路\_\_\_\_\_弄\_\_\_\_\_号\_\_\_\_\_室业主：

目前\_\_\_\_\_加装电梯已经完工，现在对该加装电梯项目所在小区进行相关满意度测评，请予支持，谢谢！

工程地点	小区 弄 号
代建单位	
电梯品牌	
满意度评价：	
① 代建单位服务态度（满分6分）	_____（分）
② 听取居民合理化建议情况（满分6分）	_____（分）
③ 现场安全质量、文明施工情况（满分6分）	_____（分）
④ 电梯使用满意度（符合前期宣传效果）（满分6分）	_____（分）
⑤ 后续服务情况（保修、养护等协议）（满分6分）	_____（分）
其他意见和建议：	
填表人 签字：	
年 月 日	

\_\_\_\_\_（居民签字）\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

填表说明：本表由本小区居民按表格内容进行打分。发放份数为加装电梯楼总户数的三分之一（向上取整）。

## 大场镇加装电梯社区满意度测评打分表（居委会）

目前\_\_\_\_\_加装电梯已经完工，现在对该加装电梯项目所在小区进行相关满意度测评，请予支持，谢谢！

工程地点	小区 弄 号
代建单位	
电梯品牌	
满意度评价：	
① 代建单位服务态度（满分 5 分）	_____（分）
② 听取居委合理化建议情况（满分 5 分）	_____（分）
③ 推进过程进度沟通（满分 5 分）	_____（分）
④ 现场安全质量、文明施工情况（满分 5 分）	_____（分）
其他意见和建议：	
填表人（签章）：	
年 月 日	

\_\_\_\_\_（单位盖章）\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填表说明：本表由本小区居委会按表格内容进行打分。

## 大场镇加装电梯社区满意度测评打分表（物业服务企业）

目前\_\_\_\_\_加装电梯已经完工，现在对该加装电梯项目所在小区进行  
相关满意度测评，请予支持，谢谢！

工程地点	小区 弄 号
代建单位	
电梯品牌	
满意度评价：	
①代建单位服务态度（满分5分）	_____（分）
②听取物业服务企业合理化建议情况（满分5分）	_____（分）
③推进过程进度沟通（满分5分）	_____（分）
④现场安全质量、文明施工情况（满分5分）	_____（分）
其他意见和建议：	
填表人（签章）：	
年 月 日	

\_\_\_\_\_（单位盖章）\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填表说明：本表由本小区物业公司按表格内容进行打分。

## 大场镇加装电梯社区满意度测评打分表（加梯办）

目前\_\_\_\_\_加装电梯已经完工，现在对该加装电梯项目所在小区进行相关满意度测评，请予支持，谢谢！

工程地点	小区 弄 号
代建单位	
电梯品牌	
满意度评价：	
① 加装电梯合同、协议、方案执行情况（满分 1.5 分） _____（分）	
② 工程质量，安全、文明施工情况（满分 6 分） _____（分）	
③ 推进过程进度完成与矛盾调解（满分 5 分） _____（分）	
④ 听取加梯办合理化建议情况（满分 4 分） _____（分）	
其他意见和建议：	
填表人（签章）： 年 月 日	

\_\_\_\_\_（单位盖章）\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填表说明：本表由加梯办按表格内容进行打分。

## 大场镇加装电梯满意度测评汇总表

工程地点	小区    弄    号
代建单位	
电梯品牌	
业主打分                    (满分 30 分)	
居委会打分                  (满分 20 分)	
物业服务企业打分 (满分 20 分)	
加梯办打分                  (满分 30 分)	
合计	
业主代表签字:	居民委员会签章:
物业服务企业签章:	镇加梯办签章:

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**\_\_\_\_\_年度大场镇加装电梯代建单位承诺评估规则表**

序号	评估内容	评估规则
1	基础分值	底分 60 分
2	工程业绩	按合同约定每完成 1 台既有多层住宅加装电梯的综合验收，加 0.5 分。
3	施工进度	经查实代建单位原因，未按合同履行，项目进度严重拖延，超过合同约定工期 30%以上，损害业主利益的每次扣 5 分。
4	履约职责	因代建单位履约不到位，造成舆论社会影响恶劣的，每次扣 10 分。
5	后评估考核	经各区代建单位年度后评估考核，分值低于 70 分的扣 5 分，低于 60 分的扣 10 分（以区为单位，可累计计算）。
6	建设程序	未按照加梯工程建设要求擅自开工建设的，归零处置。
7	质量安全	发生安全，质量事故，归零处置。

说明：

一、本评估表采用年度百分制，总分为 100 分，起始评价为 60 分，按加减累积分计算。

二、90-100 分评定为 AAA 级别，80-90 分评定为 AA 级，70-80 分评定为 A 级，60-70 分评定为 B 级，60 分以下（不含）评定为不及格。

三、以上各项计分规则按计分之日起，有效期为一年。