

宝山区文化和旅游局 2023 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门 2023 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

2023 年，区文化和旅游局行政许可实施情况总体良好，无变相许可事项，监管基本到位。全年实施行政许可事项（含子项）341 件，完成各条线年检、统计累计 354 家。

二、行政许可办理情况

（一）逐项梳理，细化措施。对照行政审批目录，对文旅局的 20 个大类、区新闻出版和电影管理办公室委托收件的大类，总计 122 个子项，逐一进行梳理校对，针对原有的办理时间、受理流程、两个免于提交等内容进一步完成了整改及优化。

（二）告知承诺，压缩时限。按照“简政放权、放管结合、优化服务”的要求，区文旅再次压缩行政审批办理时间，变更事项当天办结，实施告知承诺制度，容缺受理，加快企业开门时间。将许可类事项审批时间压缩至法定时间的三分之一以内。

（三）精简材料，证照调取。对照《关于进一步巩固和深化“两个免于提交”工作的通知》要求，区文旅局严格按

照“双减半”“两个免于提交”要求开展行政审批工作，通过调用电子证照、数据线上核验等方式减少企业申报时需提交的必要材料。做好发证关联、双公示等工作，第一时间将新发证在信息公示平台进行公布，动态维护证照数据库，关联大数据平台，提升证照数据质量。

三、批后监管开展情况

2023 年度，全年共开展文化执法检查 1520 次，检查场所 5765 家次，出动人员 4505 人次，文化市场管理所共受理行政审批项目共 341 个；巡查文化经营场所 556 家次；出动巡查员、志愿者 456 人次。

三、改革创新情况

（一）深化一网通办改革试点，持续推进“互联网+政务”

根据区府办的工作要求，编制信用信息“三清单”，编制行政许可报告，开展新一轮“一件事”试点，继续推动免申即享、“不见面”办理、“智能 AI”办理。做好“一网通办”政务服务窗口“啄木鸟”问题发现处理平台相关工作，处理各类咨询做到 10 分钟响应，3 个工作日内办结。以实际问题为切入点，协助大数据中心完善智能解答知识库建设，缩短了问题处置流程，有效提升办事服务效率。

（二）探寻“免申即享”新模式，打造品牌“亮数”工程

落实惠企政策“免申即享”，提交并建立 1650 条企业“免申即享”数据，积极探索惠企政策“免申即享”新模式，变

“企业找政策”为“政策找企业”，让政策红利直达企业。依托“一网通办”平台，借助市大数据资源平台，围绕文化和旅游局工作职能，适应辖区日常监管需求，开展“一数一源”治理，创新聚数方式，打造“随申码”“娱乐场所从业人员信息登记”场景建设方案，将“随申码”升级为“城市码”，形成“一人一码、一企一码、一物一码”的“城市码”全方位服务和治理体系，让城市服务和城市治理更智慧、更高效。

四、监督纠正情况

全年热忱处理 12345 市民热线工单、各类信访。此外，主动对各条线场所进行走访调查，进行座谈，接待场所人员来访，确保舆情安全。

六、存在的主要问题及改进措施

无

2024 年 02 月 18 日