

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	受理中心工作经费							
主管部门	淞南镇主管单位			实施单位	上海市宝山区淞南镇社区事务受理服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	16,410,000.00	16,188,573.25	16,188,573.25	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	16410000	16188573.25	16188573.25	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障中心各个条线业务的正常开展			保障中心各个条线业务的正常开展				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服务人次	=60000人次	55338	20	18	由于不可抗力因素中心业务停办了数月，业务量有所下降，加强窗口人员的业务培训，提高办事效率
		质量指标	各项事务办结率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	服务完成的及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	社区居民办理事项便利度	=100%	较便利	30	28	加强线上办理业务的宣传和指导，人口密集区域增设一网通办社备，方便居民办理业务
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=100%	100%	10	10		
总分					100	96		