财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	信访-工作事务						
主管部门	淞南镇主管单位			实施单位	上海市宝山区淞南镇人民政府		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	400,000.00	531,926.44	531,926.44	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	400000	531926.44	531926.44	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	社会和谐稳定，特殊人员可控。	社会和谐稳定，特殊人员可控

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信访事件发生率	下降	100%	10	10	
		质量指标	信访重点人员	可控	100%	10	10	
			群体性矛盾和事件	有效处置	100%	10	10	
		时效指标	项目完成及时性	及时	100%	20	20	
	效益指标	社会效益指标	维护社会稳定	社会和谐稳定，特殊人员可控	100%	20	20	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	100%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	满意	98%	10	8	群众满意度一直是我们信访工作能力和效率的标准，我们要加倍努力，不断克服困难，努力为人民服务，不断提高满意率。
总分						100	98	