

# 上海市宝山区城市管理行政执法局文件

宝城执〔2024〕2号

## 关于印发《宝山区城管执法系统2023年工作总结和2024年工作计划》的通知

各中队、机关科室：

现将《宝山区城管执法系统2023年工作总结和2024年工作计划》印发给你们，请认真贯彻执行。



2024年1月31日

# 宝山区城管执法系统 2023 年工作总结 和 2024 年工作计划

## 2023 年工作总结

2023 年，宝山区城管执法系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深入践行人民城市重要理念，紧紧围绕服务“北转型”战略目标，凝聚全系统执法队伍的智慧力量，为城市高效能治理，市民高品质生活提供有力执法保障，较好完成了年度各项目标任务。

### 一、持续推进精准治违，城市环境质量实现新提升

**（一）严格源头管控，加快在建和存量违建拆除。**坚决守牢安全底线，持续削减重点类型存量违法建筑，深入一线开展厂房仓库、涉消防安全隐患、农村人居环境治理等专项整治行动。加强对新在建违建集中、易发及频发区域的巡查频次和力度，对巡查发现、投诉受理的新在建违建，予以快速制止、快速拆除。全年全区累计拆除违法建筑 58.41 万平方米，其中拆除在建违法建筑 1437 平方米，拆除存量违法建筑 58.27 万平方米，超额完成年度目标<sup>1</sup>。

**（二）助力转型发展，加速推进转型地块综合治理。**按照清单化管理、个性化方案明确整治目标、条块联动式推进整治，打造“属地+属地、属地+部门、部门+部门”的“3+”整治格局，分近、中、长三期推进 36<sup>2</sup>+X 个重点转型地块综合整治，促进低端产业加速

<sup>1</sup> 完成年度目标任务 51.5 万平方米的 113.15%。

<sup>2</sup> 涉及企业 690 家，涉安全隐患 1209 处，环境脏乱差问题 1149 个，违法用地 182 亩，违法居住 3232 人，“五违”问题 1679 个。

转型、环境脏乱差问题有效改善、安全隐患和“五违”问题彻底根除。全年**10个地块完成整治**，为转型发展**腾出可利用土地474亩**；**10个地块基本完成整治**，涉及土地**1387.5亩**。

## **二、强化重点领域执法保障，城市精细化管理迈入新阶段**

**（一）专项行动显成效。**全区城管执法系统以生态环境、街面环境、小区环境为治理重点，统筹推进扬尘污染、噪音污染、餐饮油烟污染治理，深入推进重点领域专项治理，探索以行政指导、教处结合、疏导并举等措施，有效推进城市精细化管理。户外广告拆除方面，**淞南、庙行、高境等中队完成率达100%**；共享单车治理方面，**张庙、高境等中队执法办案力度大**；生活垃圾分类方面，结合“源头减量、全程分类、末端无害化处置和资源化利用”，加大执法检查和处罚力度，**吴淞、张庙、罗店、大场、杨行等中队执法办案力度大**；小区综合整治中，**友谊、月浦等中队**通过“普法+服务+执法”相结合，将矛盾隐患解决在一线；友谊路街道宝钢七村、杨行镇中铁北宸、顾村镇东方帕堤欧、罗泾镇洋桥村成功创建**2023年市优秀城管社区工作室**。同时，深入推进小区物业管理、街面环境治理等专项执法行动，对市民群众反响强烈、安全隐患突出的违法行为做到应立尽立，发现一起解决一起，尽可能避免问题反弹。我区城管执法工作社会满意度测评上下半年均获得郊区第**4**、全市第**4**的好成绩。

**（二）筑牢住房安全底线。**针对小区违法搭建、损坏承重结构、群租等违法行为，通过定期梳理投诉、信访件等，对反复性点位进行分析，建立重点整治清单，跟踪进度，逐步推进、逐条销项；强化与房管部门的管执联动，通过行业监管、执法支撑、部门联动等

形式，切实发挥物业企业“严审装修手续”“守牢小区大门”“严格每日巡查”“第一时间上报”等职能作用，将违法行为遏制在萌芽状态。对小区投诉较多、履职不到位的物业公司依法予以行政处罚，同时抄告房管部门予以失信行为记分处理，并记入对物业服务企业的综合评价体系。会同房管部门相继就小区物业管理、房地产市场、住房租赁、共有产权房等领域制定了行业监管与行政执法联动协作备忘录。

**（三）构建多元共治执法协作。**加强与部门间联勤联动，与市容、公安（交警）部门就建筑垃圾运输形成管执联动机制，与区建交部门就道路施工建立城市道路掘路联动机制，依法常态化落实在建工地、运输企业联动巡查工作，依法治理建筑垃圾擅自处置、偷乱倒等违法行为。加强长三角跨区、跨市执法联动，指导基层中队建立跨区域联动执法机制，划定共同管辖范围，开展交界区域联合执法，对建筑渣土车违规运输、偷乱倒，乱设摊等违法行为加强执法管控。助力优化营商环境，积极发挥城管职能，配合属地参与特色集市、夜市、疏导点等经营活动的环境秩序指导检查。

### **三、深化依法行政履职尽责，法治化建设再上新高度**

**（一）案件质量逐步提升。**严格落实“三项制度”，对街镇中队符合重大法核制度条件的所有案件定期实施评查，并结合评查结果开展指导监督，做到应审尽审不漏审，对新领域首案、大案要案和存疑案件进行同审共议，确保案件认定事实清楚，适用法律准确，作出的行政决定合法合理；确保执法公示透明化，尤其强化对事中公示落实情况的监督检查；坚持执法全过程记录规范化，进一步提升全过程系统的运用，结合案卷评查工作，加大执法全过程视音频

记录专项检查力度和频度,督促基层中队落实执法全过程记录制度。同时,通过法制例会、法制简报、办案提醒、执法培训等方式,进一步提升执法办案质量,实现年内行政复议案件零纠错,行政诉讼案件零败诉的目标。全系统全年共办理行政处罚案件**9391**件,处罚金额**1308**万元。其中简易程序案件**3870**件,处罚金额**40**万余元;普通程序案件**5147**件,处罚金额**1173**万元;拆违程序案件**374**件,处罚金额**94**万元。**月浦、友谊、吴淞**等中队案件办理质量和规范化程度较高,**顾村、吴淞**等中队普通程序案件人均办案数较高,**高境、友谊**等中队简易程序案件人均办案数较高。

**(二) 法制宣传初见成效。**围绕系统内普法、社会面普法、重要活动普法等重点内容,切实加大全民普法力度。持续创新宣传教育,推进“谁执法谁普法”工作走深走实,推广“一法规一折页一视频一讲座”普法产品。持续推进以案释法工作,**机动二队**《某房地产经纪机构违法实施房屋交易网上签约行为案》案例获评**2022**年度上海市行政执法“十大案例”;**机动一队**《某房地产经纪机构擅自对外发布房源信息不予行政处罚案》案例获评**2023**年度宝山区首批“轻微违法行为不予行政处罚典型案例”。

**(三) 法制培训有序开展。**做实做细法制培训工作,围绕新修订法律法规,聚焦执法实务,结合最新的各级政策文件精神,针对新增执法事项和热点难点问题开展法制培训工作。全年共开展法制类培训**25**次,参训**1250**人次。

**(四) 执法监督保推进。**通过日常监督、专项监督、案卷评查等方式,督促执法人员严格规范执法,持续提升队伍依法行政的能级。制定《宝山城管年度监督工作方案》,梳理确定区和中队监督事

项清单，配齐中队专兼职督察力量，发挥督察督办职能，强化违建拆除、勤务保障等执法监督，发挥区、街镇两级监督检查合力，进一步提升覆盖面有效性。

#### **四、夯实基层队伍建设，综合执法管理形成新格局**

**（一）紧抓基层执法队伍建设。**持续深化“2+6”文件落实，在全区范围统筹人员招录、培训、考核、选拔、晋升、交流，不断完善队伍教育管理体系。紧抓培训教育，分两批开展为期三天的全员普训，同时扎实抓好系统、支部、科队分层分类培训，不断提高学习的针对性和有效性。根据区委和市局要求，积极组织系统**89**名队员完成执法能力等级考试，**23**名新进人员初任培训。优化队伍结构，提任科级领导干部**7**人，完成晋升职级**7**人，系统内轮岗交流**17**人，推荐**4**名干部为市系统“双十佳”“立功竞赛”表彰对象，遴选**8**名优秀年轻干部加入市系统“青年英才百人计划”。

**（二）打造城市管理红色引擎。**通过搭建扁平化、整合式的党建联席会议平台，推动系统党建与业务深度融合，相互促进。把党的领导传导到基层支部“神经末梢”，推动基层党建与城管执法同频共振，确保基层队伍建设不偏向。组织系统**62**名年轻干部召开座谈会，分享实践经验，加强交流互动。举办“奋进新时代、展现新风采”**2023**年队列会操比赛，**13**支队伍参赛，展现了宝山城管奋进拼搏、积极向上的精神风貌。

**（三）强化系统作风纪律建设。**扎实开展系统内为期两个月的作风纪律教育整顿活动。深入推进《改进作风、提升能力“五大行动”》，持续正风肃纪，凝聚奋进力量。召开系统党风廉政建设会议，与各基层中队党政主要负责同志签订廉政协议。

**（四）增基层“软环境”“硬实力”。**软硬兼备，加强基层中队标准化规范化示范建设，张庙中队、月浦中队顺利通过规范化、示范中队复检，全系统规范化中队创建率达**100%**。今年以来，各街镇对综合执法队在人员、经费、办公场所、装备等方面均保障到位，杨行、罗店、庙行中队办公场所新建、装修，办公环境得到极大的改善。

## **五、坚持城管创新转型，探索城市治理现代化新路径**

**（一）科技赋能助增效。**高效利用“两张网”建设。根据市区两级“两张网”建设要求，强化系统研发和数据互通，推动“智慧城管”融入“两张网”的同时推动街镇三级执法业务协同集成。对接区大数据中心“一网统管”平台，推进系统互联、数据共享、流程融合。深化现有信息平台运用，全面推行沿街商户、施工工地分级分类执法管控，助推城市管理执法工作提质增效。

**（二）非现执法优执法。**全面推行城管“六大系统”应用，全方位建设街面商户“一店一码”管理系统，推行“双随机一公开”执法检查模式，通过街面视频等应用场景，实现对跨门经营、占道堆物、占道设摊等领域违规行为的非现场动态监管，在实践中探索更加完善、科学高效的执法模式。依托“雪亮工程”等视频感知系统，建立线上执法巡查模式和新型勤务指挥调度平台。

**（三）信息宣传创品牌。**宝山城管微信公众号全年推送信息**167**篇。其中，“上海城管”公众号录用转发**60**余篇，“上海宝山”公众号录用转发**70**余篇，三篇信息点击率超**1000**。吴淞中队《二十多年的楼道违建拆了！隐患除了，居民乐了》被东方网录用转发；大场中队《承重墙切不可挖呀挖 大场城管查小小的隐患护百姓的

家》被市住建委公众号录用转发；《上海城管》杂志全年刊出 10 余篇。

**（四）为民服务得民心。**优化进社区为民服务机制，落实城管社区工作室建设指导意见，创建精品城管工作室，用好社区工作室网络，聚焦老旧小区治理、物业管理等民生问题，完善人民建议征集的形式内容，形成收集梳理、办理反馈、成果转化、宣传引导一体化的长效机制，使城管执法工作融入基层社会治理的深度、广度得到较大提升。

2023 年宝山区城管执法系统各项工作虽取得积极进展，但工作中仍存在不可忽视的短板和问题。因城管体制下沉等客观因素：**基层主观能动性激发不足**，区局对基层的思想动态、苗头性问题等关心指导不到位；**难题顽症破解能力不够**，存在研究布置多，对基层督查检查不够的现象，攻坚克难的韧劲不足。

## 2024 年工作要点

2024 年，宝山区城管执法系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，锚定宝山区“主阵地、主城区、样板区”定位，把握城市数字化转型重大战略机遇，坚持以人民为中心，坚持问题导向和综合治理，确保城市管理工作提质增效。

**一、坚持提升城市功能品质。持续推进全域土地综合整治。**初步梳理纳入 2024 年综合整治地块 13 个，涉及顾村镇、杨行镇、



月浦镇、淞南镇、罗店镇，土地约 725 亩。对上年度 36 个整治地块中“整治+转型”地块，掌握地块转型推进困难，及时给予支撑保障；“整治+管控”地块，保持“回头看”力度频次，确保问题销号清零不反弹；“整治未达标”地块，形成结转地块清单，持续推进整治。通过分类分步综合治理，进一步加速促进低端产业加速转型、环境脏乱差问题有效改善、安全隐患和“五违”问题彻底根除。**严管严查严防违建行为**。加强对新在建违建集中、易发、频发区域打击力度，充分利用好网格、物业巡查力量，调动巡查队伍积极性，提高巡查问题报送责任意识和主动性，不断探索高新科技支撑在建违建巡查新途径，“人巡+机巡”双管齐下，“区-街镇-村居”三级联动。**深化存量违法建筑分类处置**。持续开展别墅区、低层高档住宅、医疗机构、涉及生产消防安全等重点领域违法建筑整治；加强库外违法建筑安全评估，确属重点类型的，当拆尽拆。**开展全面“回头看”**，对前期整治点位进行复查和不定期抽查，对检查中发现的问题，下发督办单督促整改，发现一处、督办一处、整治一处、销档一处。**2024 年确保在建违建零增长，存量违建拆违量不少于今年。**

**二、坚定不移深化体制改革。落实好队伍统筹管理等制度机制。**在“属管用”体制不变的前提下，充分发挥区局在指导、监督、培训等方面的监管作用，与街镇实现条块联系、优势互补。**打造高素质干部队伍**。按照统筹化、规范化要求，抓好队伍选拔任用、职级晋升、交流转任等关键环节，形成规范、制度、规矩。**加强对青年干部培养使用**。聚焦综合能力素质，通过集中授课、分组讨论、参观见学、人才沙龙等方式，提升青年干部综合素质。

**三、坚持聚焦重点领域专项执法。**结合绿色护考、重大保障等

活动节点，加强对学校、小区、商业街区等重点区域周边餐饮油烟扰民进行巡查排摸，及时发现、纠正、查处违法行为。**聚焦“住房”安全领域。**针对小区违规装修、违规租赁等影响住房“安全”的违法行为，制定整治方案，有针对性开展综合治理。注重前端管理，加强住宅小区物业管理行业监管和行政执法协作配合，会同房管部门通过提醒谈话、警示约谈等形式，督促物业企业履职尽责。注重打防并举，建立部门联动、资源共享、党建联建、执法巡查等机制。**聚焦“生态环境”领域。**持续强化噪音、水、土等生态环境污染防治，确保不留空白和盲区。抓牢建筑运输车辆案件全链条追溯，通过信息共享、线索移送、联合查办等形式，实现对建筑垃圾违法违规行为的全过程打击。**聚焦“大气污染”领域，**结合中央环保督察、进博会保障、节假日等重点任务、重要时间节点，采取日常巡查、分级分类检查、双随机抽查、联勤联动联治等手段，有针对性地开展工地扬尘、餐饮油烟、露天焚烧等专项整治行动。**聚焦“街区环境”领域。**紧盯街面环境乱象，通过宣传、指导、整治、处罚等措施，因地制宜探索街区治理模式，突出治理城市环境“脏、乱、差”问题，有效遏制违法违规行为，提升街区环境面貌。**聚焦“生活垃圾分类”领域。**采取执法检查、随机抽查等形式，紧盯生活垃圾投放、收集、运输、处理等环节，强化问题整改，确保长效管理。

**四、坚持不懈抓好执法办案。**定期开展业务培训，围绕新修订法律法规和新增执法事项进行专题培训，强化中队法制小教员、公职律师培训频次，发挥传帮带的规范指导和引领。突出执法办案主业，聚焦重点领域加大执法办案力度，做到有违必纠、有案必查、有诉必理，提高基层执法人员办案能力水平，加大案件评查力度，

提高案卷规范性。抓指导监督，深化专业化建设，强化专业部门的考核、指导、监督、评查，推动工作实现新进步。

**五、坚韧不拔推进数字化转型。**强化科技支撑，通过以局指挥中心为中枢，构架市局、区局、中队三级指挥网络体系，以扁平化体系运用，使城管执法全系统上下信息传递通畅、问题处置快速反应、应急作战应对高效。以重点任务直接指派，提高指挥的精准性、及时性。通过“智慧大脑”监控系统，积极推行“非现场执法”“分级分类检查”模式，动态完善执法办案数据库，提高执法准确性，尽可能减少对企业商户正常经营的影响，更好发挥数字化工具促业务、管队伍双重作用。

**六、坚持党建引领深化综合治理。**以“一支部一特色”为主题，聚焦系统基层党建工作、党风廉政建设和城管中心任务，指导各支部总结提炼经验做法。更好发挥管理和执法资源叠加效应，深化社区工作室建设应用，破解建筑工地监管、住宅装修、共享单车治理等难题。