

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		政府购买服务人员专项经费						
主管部门		上海市宝山区卫生健康委员会			实施单位	上海市宝山区卫生健康委员会		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	23,387,520.00	23,387,520.00	21,632,062.8	10	92.50%	9.25
		其中：当年财政拨款	23387520.00	23387520.00	21632062.8	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	承担全区市民的日常院前急救任务，担负辖区内重大突发事件(事件)的现场救援和重要会议、重大社会活动的医疗急救保障工作。提升急救医疗质量，满足广大市民使用120急救服务的需求。				通过政府采购购买服务人员，一方面能有效缓解目前中心人手紧张的困境，另一方面也能满足市民用车需求。同时根据《上海市院前医疗急救事业发展“十四五”规划》明确规定急救平均反应时间≤11分钟，中心开设急救班次57班次，非急救班次8班次，全年完成急救救治6.8万人次			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	开设班次	=57班次	65	12	12	因市民急救用车需求逐渐增加，中心为缓解市民用车问题故又增加急救和非急救班次。
			急救服务人数	>60000人次	68153	12	12	随着我区院前急救模式的日趋完善，更多市民看中于院前急救所带来的安全、便捷、快速的服务方式，因此不论病情是否轻重缓急都拨打120电话，希望第一时间得到救助。为此中心也是希望通过购买辅助人员调配力量，积极增加院前急救运能，保持当班车数量与业务量同步增长。
			非急救服务人数	>3000人次	6798	12	12	我区非急救业务主要为送患者回家，采取排队等候的用车形式，但有时因候车时间长许多市民则想通过占用急救资源解决用车问题。中心为保证真正需要急救需求的市民用车，进一步合理分配和利用急

绩效指标							救资源，深化分类救护模式，把非急救有效的从急救中分离出来，通过增加辅助人员及非急救车辆来适当减缓急救车压力。	
	质量指标	急救车使用率	=100%	100%	8	8	为使院前急救工作更迅速、高效，目前中心有68辆救护车均在一线运转。	
	时效指标	项目完成及时性	及时	及时	6	6	本项目主要用于支付政府采购服务人员每月工资社保、餐费、福利费及管理费，故支付方式为按月结算。	
	效益指标	社会效益指标	治疗有效率	=100%	100%	12	12	由于购买了政府采购人员服务，所以更多的市民得到了及时、有效的院前医疗救治，且结合中心绩效考核规定，医务人员必须对病人进行积极救治，以确保患者生命安全。
			医疗投诉率	<10%	2.1%	10	7	主要原因是由于非急救用车需求量大，部分病人因等候用车时间长产生不满情绪，故中心根据此问题已增加非急救班次来缓解目前非急救用车难的窘境。
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	8	8	为切实规范政府采购行为，确保政府采购服务人员专项经费能安全、及时地使用到位，中心严格执行宝财【2020】12号《关于转发上海市财政局<关于进一步规范本市政府采购信息公开有关事项的通知>》的通知要求及《政府采购法》相关规定，每月按实按需逐级上报申请专项资金，由财政集中拨付。
	满意度指标	服务对象满意度指标	病人满意率	=100%	99.9%	10	9	中心围绕医疗规范、服务态度、抬抱病人等方面进行每日随机回访，力争对病患（家）提出的意见和建议，做到深入调查分析，

								主动查找不足，以便及时改进。
总分						100	95.25	