



	效益指标	社会效益指标	群众投诉	合格				
		生态效益指标	环境	尚可				
		可持续影响指标	影响力指标	=100%		15	9	执法工作中投诉内容有不确定性
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	=100%		10	6	服务对象经查进行不实投诉，退单处理
总分						100	86	