

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		12345热线工作经费						
主管部门		上海市宝山区城市网格化综合管理中心			实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	70,000.00	70,000.00	70,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	70000.00	70000.00	70000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成既定目标				完成既定目标			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	全年值班天数	=360天	=360天	20	20	
		质量指标	接听投诉工单流转完成率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	接收工单流转完成及时性	及时	及时	15	15	
	效益指标	社会效益指标	工单流转及时完成率	=100%	=100%	10	10	
			跟踪反馈机制健全性	健全	健全	10	10	
		可持续影响指标	问题受理处置整改机制	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=85%	>=85%	10	10	
	总分						100	100