



绩效指标	产出指标						
		物业管理后勤人员数量	=97人	=97人	3	3	
		质量指标	项目性验收通过率	=100%	=100%	3	3
			设备使用正常数设备使用正常数	=44台	=44台	3	3
			设备通讯信息传递速度	=500兆	=500兆	3	3
			服务考核标准达标率	=100%	=100%	3	3
		时效指标	各项服务完成及时性	=100%	=100%	8	8
		成本指标	人员闲置率	=0%	=0%	6	6
	效益指标	经济效益指标	机关额外清运垃圾成本	=0%	=0%	4	4
		社会效益指标	机关安全隐患	降低	降低	4	4
			机关安全运行天数	365天	365天	4	4
			大院各项设备正常运转天数	365天	365天	4	4
		生态效益指标	建筑材料对人体危害性	无危害	无危害	4	4
			报废耗材污染环境事故	0起	0起	4	4

		可持续影响指标	人员管理机制健全性	健全	健全	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	机关领导满意度	>=95%	>=95%	3	3	
			管理部门满意度	>=95%	>=95%	3	3	
			群众满意度	>=95%	>=95%	4	4	
总分						100	99.42	