

宝山区信息委对区第九届人大三次会议 第 008 号代表建议的答复

办理结果：已采纳

叶敏代表：

您提出的“关于将我区整治住宅小区“蜘蛛网”列入实事工程的建议”已收悉（编号为 008 号），经我委认真研究讨论，并与区房管局沟通协商，现将办理情况答复如下：

2022 年以来，区信息委以区创全工作为契机，协同各街镇、各通信运营商开展住宅小区通信线缆专项整治，围绕街镇创全工作中遇到的线缆问题、小区信号箱破损等难点问题，整合资源、集中攻关，协调解决小区线缆问题这一顽疾，力求共创小区、街区良好环境。

一、住宅小区线缆整治工作开展情况

（一）形成联络机制

自整治工作开展以来，区信息委、各街镇和区通信运营商（电信、移动、联通、东方有线）形成政治工作联络机制，由区创全办、区各街镇提出整治需求，区信息委牵头协调区内通信运营商根据线缆、信号箱的归属情况及时赴现场开展整治，做到统一思想，高度重视，全力整改短板弱项，抓好长效常态管理，加快落实创全工作要求。

（二）实地检查情况

区信息委领导多次与区各通信运营商线缆工作负责人员对友谊路街道（宝林三村、宝钢九村）及吴淞街道（淞滨路 48-70 弄等）多个重点小区开展实地检查，对检查过程中

存在的问题和薄弱环节进行汇总并向各通信运营商提出整改意见，要求各运营商及时配合街镇落实问题整改，提升创建实效。

（三）专题约谈长城宽带

对于区长城宽带在住宅小区中形成的突出问题，区信息委对长城宽带进行了专项约谈。约谈中，区信息委就目前在街镇创全线缆整治过程中遇到的长城宽带主要突出问题（乱拉线、楼道信号箱损坏等）进行了梳理并进行归纳总结，向长城宽带提出整改意见，要求长城宽带配合区创全工作，一是要提高认识，确保施工合理规范；二是明确责任，体现企业责任，主动作为；三是落实整改机制，做到发现问题第一时间整改，全面落实整改要求。

二、住宅小区线缆专项整治情况

（一）整治现状

2022年，根据区创全办、区各街镇形成的问题清单，区信息委协调各通信运营商处理了住宅小区786项问题的整改。

2023年，截至目前，根据区创全办、区各街镇形成的问题清单，协调处理了住宅小区57项问题的整改。

（二）整治资金投入情况

2022年以来，通过区信息委牵头、区创全办、区各街镇及区各通信运营商形成了住宅小区线缆整治联络员机制。截至目前，共开展整治约840余次（区各街镇直接联系运营商开展整改未计入），累计使用资金约300余万，全部由区各通信运营商根据线缆归属出资整治，区内未提供配套资金。

三、关于管线入地试点整治工程项目的现状

据我委与区房管局核实，管线入地试点整治工程项目是由区房管局负责并完成的，前期管线入地试点项目共有 4 个，宝林一村西块、宝林一村 107-110 号、宝山八村和宝林五村，目前已全部完工。对于小区内的综合整治，区政府已提高修缮标准，可将管线入地等项目纳入改造范围，尽量通过一次改造来改善居民“急难愁”问题。在住宅修缮项目实施过程中，如居民确有需求并提出书面申请的，由区房管局根据实际情况安排楼道内的管线整理等工作。下一步，根据年度财政资金安排以及市、区要求，区房管局将逐步在全区范围内实施管线入地改造。

四、下一步整治工作计划

（一）确保逐年有一定量的整治

区信息委将继续汇总区创全办、区各街镇的问题清单，协调开展住宅小区线缆整治，解决小区“蜘蛛网”问题，确保逐年有一定量的整治工作，全面提升创建实效。

（二）争取信息管线落地工程

区信息委将继续与区房管局的沟通协调，将整治工作列入每年的重点工作，并根据年度财政资金安排以及市、区要求，逐步在全区范围内实施管线入地改造，逐步完成老小区的信息管线落地工程，夯实美丽家园建设工作。

（三）列入实项目存在较大难度

由于存在“蜘蛛网”情况比较显著的老旧小区大部分都未开展信息管线落地工程，需配合小区综合改造项目或美丽

家园项目才能达到线缆整治效果。

在当前经济下行压力仍然较大，财政收入放缓、收支矛盾非常突出的情况下，由区政府统一安排实项目以保障民生工程资金需要。由于此项工程覆盖范围广、推进难度高等原因，目前尚未有将“蜘蛛网改造工程”列入区政府实项目的计划。下一步，区信息委将进一步向区政府争取，以小区试点的形式逐步开展此项工程。

感谢您对我们工作的关心和支持。

宝山区信息化委员会

2023年4月20日