

# 上海市宝山区人力资源和社会保障局

宝人社〔2023〕3号

---

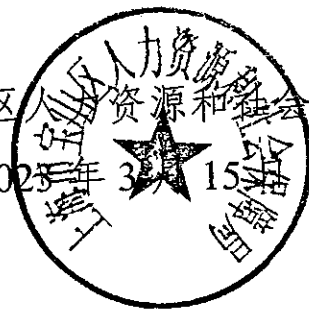
## 关于印发 2023 年宝山区 人力资源和社会保障工作要点的通知

局机关各科室、局属各事业单位：

现将《2023 年宝山区人力资源和社会保障工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市宝山区人力资源和社会保障局

2023年3月15日



# 2023年宝山区人力资源和社会保障工作要点

2023年，宝山区人力资源和社会保障工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对人社工作重要指示要求，在区委、区政府的坚强领导下，紧紧围绕宝山“北转型”发展大局和市局、区局中心工作，围绕“十四五”规划确定的目标任务，坚持稳中求进的工作总基调，坚持推动高质量发展，坚持系统观念和问题导向，全面推动实现更高质量的充分就业、更安全可靠的社会保险、更高效的人力资源配置、更和谐稳定的劳动关系、更优质便捷的公共服务，全面加强党的建设，高质量完成市、区下达的各项考核任务，全力服务构建新发展格局，确保宝山人社工作继续位列全市前列，为宝山加快建设“主阵地、主城区、样板区”作出新的更大的贡献。

## 一、主要任务指标

根据区、市局重点工作安排，结合本区实际，制定2023年宝山区人力资源和社会保障事业发展规划（见下表），明确全年重点量化指标任务。各科室、各单位要高度重视，挂图作战，自我加压，压紧压实主体责任，确保各项指标任务高质量完成。在计划执行过程中，将定期通报计划完成情况。

2023年宝山区人社事业发展计划表

序号	指标项目	2022年实际	2023年市考核数	2023年区计划数	主要责任单位
一	<b>就业创业</b>				
1	新增就业岗位(个)	39012	37400	41140	就促中心
2	失业人员实现再就业人数(人)	12316	10000	11000	就促中心
3	就业困难人员实现就业人数(人)	5861	4000	4400	就促中心
4	本市户籍城乡登记失业人数(人)	12116	13500	13500	就促中心
5	云南转移来沪就业农村劳动力(人)	1331	240	240	就促中心
6	云南转移来沪就业脱贫劳动力(人)	307	120	120	就促中心
7	创业帮扶(户)	/	600	690	就促中心
8	帮助长期失业青年就业创业人数(人)	913	730	863	就促中心
9	离校未就业毕业生帮扶就业率(%)	≥90%	≥90%	≥90%	就促中心
二	<b>技能人才队伍建设</b>				
1	补贴性职业技能培训(人次)	83716	56008	56008	局培训科
2	企业新型学徒制培训(人次)	1005	667	667	局培训科
3	新增取得高级工及以上技能评价证书(人次)	1388	2543	2543	局培训科
4	其中:新增取得技师以上技能评价证书(人次)	/	381	381	局培训科

三 劳动关系协调					
1	劳动人事争议调解成功率 (%)	66.11%	≥60%	≥62%	仲裁院
2	劳动人事争议仲裁结案率 (%)	95.09%	≥92%	≥93%	仲裁院
3	“全国根治欠薪线索反映平台”线索案件完成率 (%)	100%	100%	100%	执法大队
4	劳动保障监察案件查处率 (%)	100%	100%	100%	执法大队
5	劳动关系领域群体性突发事件和舆情未按期妥善处置件数 (件)	0	0	0	执法大队
6	执法案卷质量达标率 (%)	100%	≥95%	≥95%	执法大队
7	辖区内“上海市和谐劳动关系达标企业”总数 (家)	811	/	811	局劳动关系科
四 社会保障					
1	本区户籍居民基本养老保险覆盖率 (%)	99.28%	/	>99%	保障中心
2	新被征地人员落实保障率 (%)	100%	/	100%	保障中心
3	工伤认定和劳动能力鉴定经办按期办结率 (%)	100%	/	100%	保障中心

★备注：(1) “帮助 730 名长期失业青年就业创业” “支持培养 667 名企业新型学徒” 为市政府实事项目；(2) “就业困难人员实现就业 2000 人” 为区政府实事项目。

## 二、主要工作举措

### (一) 全力落实就业优先战略，确保就业形势总体稳定

全力落实就业优先战略，强化就业优先政策，以更加充分、

更高质量就业为目标，全力稳定本区就业总体形势。一是**高质量完成年度就业指标任务**。全面落实《关于做好本市当前和今后一个时期稳就业工作的意见》，围绕宝山“北转型”战略部署，出台新一轮促进就业政策。对标2023年本市就业工作目标体系，确保完成新增就业岗位、户籍城乡登记失业人数控制、失业人员实现再就业等就业指标。加强“宝就业”平台建设，加速就业、创业、培训服务数字化转型。二是**强化重点群体就业帮扶**。保障重点群体实现稳定和更高质量的就业，开展应届高校毕业生就业状况调查，强化离校未就业毕业生“一对一”实名制跟踪服务。完善就业困难人员认定退出机制，落实就业困难人员、零就业家庭等群体就业帮扶，帮助4400名就业困难人员实现就业，确保“零就业家庭”安置率达到100%。强化劳务协作与对口支援，巩固脱贫劳动力在沪就业稳定性。实施“沪岗行动”，开展春风行动等市级公共就业服务及周周招聘会等区级特色活动。三是**大力促进创业带动就业**。完善创业扶持政策，加强创业服务和创业培训，充分释放创业带动就业巨大潜能。着力完成“帮助创业者解决困难问题”目标任务，加强达标孵化示范基地分类管理、院校指导站建设，推动基地、院校、社区深度合作，积极开展创业培训“马兰花计划”。组织好“创业嘉年华”“优秀创业项目评选”“创赢学院·未来合伙人计划”等品牌活动，营造更加浓厚的创业氛围。四是**推进技能培训提质增效**。出台区技能人才发展相关政策，深入推进职业技能提升培训，落实企业新型学徒制培训，持续做好企业职工

培训工作，深化推进职业技能等级评价认定。做好首席技师、技能大师工作室等优秀技能人才的选拔和扶持，设立符合“北转型”产业发展导向的竞赛项目，积极开展区级技能竞赛，推动区域高技能人才培养。继续协调落实叶城县技工学校援建项目。**五是保障就业培训资金安全。**优化完善就业培训资金风险防控机制，加强资金事中事后监管，加大补贴资金检查力度，切实落实资金监管职责。认真检视历年巡视、审计以及就业培训资金专项整治中发现的问题，定期开展“回头看”，防止问题反复。加大就业资金知法、守法宣传力度，聚焦资金监管能力提升，加强对街镇（园区）的指导和警示教育，防范廉政风险，坚决守住底线、红线。

## **（二）全力加强人才工作创新，有效助力高水平人才高地建设**

积极推动人才“总量、结构、质量”的持续优化，努力建立健全与“北转型”和科创宝山发展大局相匹配的引才、育才、留才和用才的全链条机制。**一是推动引智引才多点发力。**以重点产业、重点项目为牵引，深入实施海内外揽才工程，整合优质岗位资源，集中组织开展线下招聘会、继续开展直播带岗、产业专场云选会等活动。以高校联盟十大行动计划为抓手，开展“千企百校行”校园巡回引才活动、校企精准对接会等，构建“以学校引培人才，以人才推进产业，以产业反哺高校”的良性循环，为宝山区长远和可持续发展夯实人才基础。**二是搭建平台助推项目落地。**把握海外人才回流机遇，升级打造宝山留创园 2.0 版，引育各类留创

项目落地。推动宝山人才港建设，实施《宝山区关于促进人力资源服务产业高质量发展若干措施》，招引优质人力资源服务机构和社会组织入驻，建立人才服务新地标。举办 2023 第三届宝山“科创杯”创新创业大赛，努力为人才提供释放才能、展露身手的大舞台。三是探索育才留才多元举措。构建人才全生命周期服务体系，持续做好“一镇一员”服务，不断充实服务项目。试点推出“人才盘点”工作，为不同类型的企业人才规划针对性的引、育、留培养路径。进一步打响人才“樱花”服务品牌，织密樱花讲堂、樱才沙龙、灯塔计划培训班等人才课程谱系，全年开展活动不低于 160 场次。四是筑牢“北转型”人才基础。坚持创新驱动发展，实施更加积极、开放、有效的人才政策，精准落实“北转型”人才政策，对“北转型”重点区域企业加大政策宣介及申报指导力度，提高政策的兑现度。加强区人才发展专项资金统筹管理，切实发挥区级人才政策引聚人才效应。

### **（三）全力构建劳动关系工作新格局，确保劳动关系保持和谐稳定**

适应经济形势和新技术、新产业、新业态、新模式的经济展，构建劳动关系工作新格局，保障区域劳动关系总体和谐稳定。一是着力构建和谐劳动关系。有序推进“和谐同行”三年行动计划，继续深入开展和谐劳动关系创建活动。辖区内“上海市和谐劳动关系达标企业”总数达到 811 家、“宝山区和谐劳动关系达标企业”总数达到 850 家。集体合同覆盖率不低于 90%、工资专项

集体合同覆盖率不低于 80%。建立健全劳动维权协同处置工作机制，实行劳动保障监察投诉举报和劳动人事争议调解仲裁申请区级层面一口受理。实施开展劳务派遣单位信用分类监管，促进劳务派遣行业持续健康发展。二是提升劳资纠纷执法能力。全力做好监察执法工作，确保“全国根治欠薪线索反映平台”线索案件完成率、劳动保障监察案件查处率均为 100%。全面启动工程建设领域工资保证金各项工作，有序推进工资保证金差异化存储管理模式。强化国务院欠薪反映平台线索办理，妥善应对欠薪类舆情，有序推进常态化根治欠薪工作。持续防范化解辖区内群体性、突发性劳动关系纠纷。探索设立劳动保障监察工作室，提供政策答疑，引导劳动者理性维权。三是提高调解仲裁工作质量。开展案件分类处置，提升案件处理质效，确保调解仲裁机构调解成功率达到 62%以上，案件结案率达到 93%以上。发挥金牌调解组织示范引领作用，全面提升宝山区基层预防调解组织专业化水平。持续推进街镇（园区）调解仲裁“一站式”工作，为基层争议处置赋能提效。依托“公信仲裁”品牌，扩大基层立法联系点在促进守法、宣传普法方面的领先优势。借助“智慧仲裁庭”的应用推广切实便利当事人。

#### **（四）全力保障和改善民生，持续健全多层次社会保障体系**

紧紧围绕“社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器”的重要定位，不断健全多层次社会保障体系，让人民群众更好地共享经济社会发展成果。一是促进社保基金安全规范运



行。开展社会保障基金安全专项行动，以“我为基金安全做些啥”为主题，持续深入开展廉政教育，进一步提升内控稽核及监督检查作用。突出两级经办主体责任，落实要情报告和责任追究机制，抓好社保待遇领取资格认证，扎实开展暂停养老账户专项清理工作。强化对特殊人群参保登记、大额资金发放、工伤疑难案件、大额医疗费报销等高风险业务的审核，加强社保资金预决算管理，确保基金安全完整。

**二是持续深化全民参保。**深化“政策找人”专项行动，确保本区户籍居民基本养老保险覆盖率不低于99%。区、街镇、村居“三级联动”，针对无账户人员开展“一人一表”精准排摸，针对城乡居保政策盲区开展精准宣传，针对重点人群开展精准参保，积极引导多缴长缴。

**三是稳步提升征地保障水平。**实行“面上联动、点上同步”<sup>1</sup>工作机制，确保新被征地人员落实保障率、征地养老待遇发放准确率皆为100%。根据本市政策要求，研究落实本区征地养老生活待遇标准调整。加快拟征地信息告知单的流转，督促办理征地项目落实社会保障工作，鼓励已领取城乡居保待遇的被征地人员选择参加职保。健全征地养老医疗费报销机制，探索建立特殊困难征地养老人员代办服务模式。

**四是加强工伤“三位一体”建设。**建立工伤认定“三化”<sup>2</sup>管理机制，优化现场鉴定全过程经办管理，确保工伤认定按期办结率、劳动能力鉴定按期办结率皆为100%。组织开展工伤保险集中宣传月活动，提升用人单位及职工工伤预防意识。深化疑难案件研

<sup>1</sup>“面上联动、点上同步”工作机制是指“面上征地前后后期工作联动，点上项目批文与落实保障工作同步”的工作机制。

<sup>2</sup>“三化”管理机制即建立工伤认定法治化、规范化、精细化经办管理机制。

讨机制，加强可疑案件的调查取证力度。制定落实本区劳鉴两项工作机制，严格实行鉴定结论四级审批，持续做好工伤康复、稳妥推进职业伤害试点工作。探索“远程经办”建设，强化政策业务培训，进一步提升窗口受理质量。

### **（五）全力推动高质量发展，精心打造高品质人社服务**

对标治理体系和治理能力现代化需要，不断加强自身建设和公共服务体系建设，夯实综合工作基础。一是**加强事业单位和工资管理**。加大事业单位面向高校毕业生的公开招聘力度，做好2023年度本区事业单位工作人员招聘全流程工作以及一年两次事业单位等级晋升工作。组织开展2023年度本区事业单位科级领导业务培训。指导各单位完成岗位工资和薪级工资的正常晋升、调整和清算。积极推进本区建筑行业中级职称评审工作。二是**强化依法行政**。规范行政权力运行，继续做好规范性文件审核、行政处罚审核以及复议、诉讼工作。稳妥做好12345热线工单和信访事项办理，进一步推动薪酬类工单下沉街镇。深入推进综合受理窗口建设，动态维护全局服务事项办事指南，提高办事指南准确度。及时回应公众关切，按要求公开我局信息，有效保障群众依法获取政府信息的权利。三是**深入推进人社数字化转型**。全方位推进人社数字化改革，推动经办服务整合、业务流程再造、线下线上融合，深化“一网通办”建设，不断拓展“一件事”“免申即享”“好办”等服务事项，拓展数字化场景应用，持续提升服务效能。四是**持续抓好干部队伍建设**。切实加强党的全面领导，

抓牢抓实人社系统干部队伍建设，指导各街镇（园区）加强基层协管队伍建设。全面深化“局长走流程”“帮办行动”，有效发挥“好差评”作用。深化模范机关建设，打造高素质人社干部队伍。持之以恒抓好正风肃纪，营造良好政治生态。充分发挥工会、共青团的作用，积极做好关心关爱干部职工工作。

附件：2023年区人社局重点、亮点、特色工作计划目标分解表

附件： 2023 年区人社局重点、亮点、特色工作计划目标分解表

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
1	就业促进中心、培训就业科	制定就业、创业、培训新政策，加强政策宣传，着力推进政策落地落实	重点	出台就业、创业、培训新政策；做好新政策宣传、受理、审核工作，发挥政策效应。	进一步修改完善就业、创业、培训新政策，形成汇报稿。	出台就业、创业、培训新政策。制定新政策相关操作细则，在细则制定时注重工作流程规范和操作的可行性、便利性。	扩大政策宣传和精准推送，促进政策落地生效。做好新政策受理、审核工作。	扩大政策宣传和精准推送，促进政策落地生效。做好新政策受理、审核工作。	张淑红 陆健 朱德方
2	就业促进中心	完成就业相关指标	重点	本市户籍城乡登记失业人数控制在 13500 人内；完成新增就业岗位 41140 人；完成失业人员实现再就业 11000 人。	督促并指导街镇城乡登记失业人数每月控制在 13500 人内，累计完成新增就业岗位 8300 人，失业人员实现再就业 2200 人。	督促并指导街镇城乡登记失业人数每月控制在 13500 人内，累计完成新增就业岗位 20600 人，失业人员实现再就业 5500 人。	督促并指导街镇城乡登记失业人数每月控制在 13500 人内，累计完成新增就业岗位 32900 人，失业人员实现再就业 8800 人。	督促并指导街镇城乡登记失业人数每月控制在 13500 人内，累计完成新增就业岗位 41140 人，失业人员实现再就业 11000 人。	张淑红 陆健
3	就业促进中心	聚焦重点人群就业	重点	完成就业困难人员实现就业 4400 人；帮助 863 名长期失业青年实现就业创业；本市离校未就业毕业生实现就业比例达 90% 以上。	合理分配指标，纳入街镇考核；落实各项就业补贴政策，开展各类招聘面试、职业指导活动；开展青年职业指导活动。	落实各项就业补贴政策，开展各类招聘面试、职业指导活动；开展青年职业训练营。累计完成就业困难人员	落实各项就业补贴政策，开展各类招聘面试、职业指导活动；开展青年职业训练营。累计完成就业困难人员	整理台账，开展年度自查。累计完成就业困难人员实现就业 4400 人，帮助 863 名长期失业青年实现再就业	张淑红 陆健

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
				训练营。累计完成就业困难人员实训1000人，帮助152名长期失业青年创业。	员实现就业2500人，帮助456名长期失业青年创业。	员实现就业4000人，帮助730名长期失业青年创业。本市离校未就业毕业生实现就业比例达75%。	业。本市离校未就业毕业生实现就业比例达90%以上。		
4	就业促进中心	帮助创业组织（创业者）解决实际困难	重点	为690户注册或经营在宝山区的创业组织或创业者解决融资、场地、能力、成本等方面的困难（问题），完成“创业帮扶690户”。	启动大学生创业训练营、创业孵化基地评估等工作，营造良好创业氛围。实现创业帮扶360户。	举行“优秀创业项目”评选，选树创业典型，提供跟踪服务促进落地。实现创业帮扶600户。	开展第十三届创业嘉年华，举办“12·5国际志愿者日”创业指导主题活动。实现创业帮扶690户。	张淑红 陆健	
5	就业促进中心、培训就业科	沪滇劳务协作	重点	按照市、区考核要求，开展劳务协作，助力云南对口地区巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。	向对口地区人社部门推送招聘岗位信息；累计完成云南转移来沪农村劳动力160人、脱贫劳动力80人。	组织对口地区在沪务工人员慰问活动；向对口地区人社部门推送招聘岗位信息；累计完成云南转移来沪农村劳动力240人、脱贫劳动力120人。	根据市、区考核相关要求整理工作台账，落实指标考核；向对口地区人社部门推送招聘岗位信息。	张淑红 陆健 朱德方	
6	培训就业科	完成各项培训指标	重点	全年完成职业技能培训指标56008人次；企业新型学徒制培训指标667人；高级工培训指标2543人。	完成职业技能培训人数2万人次；完成企业新型学徒制培训人数	完成职业技能培训人数5万人次；完成企业新型学徒制培训人数	完成职业技能培训人数56008人次；完成高级工培训人数2543人。	张淑红 朱德方	

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
7	培训就业科	组织开展2023年职业技能竞赛	重点	完成2023年职业技能竞赛。	走访联系区内重点企业，确定竞赛项目。	制定2023年职业技能竞赛工作方案。	有序推进各竞赛项目的举办，结合多渠道宣传，扩大社会影响，营造浓厚氛围。	完成全年竞赛活动及宣传工作总结工作。	张淑红 朱德方
8	人才服务中心	加快建设宝山人材港	重点	正式启用宝山人材港，招引集聚更多人才。	围绕宝山人材港建设要求，主动与区财政局、宝地资产联系对接，协调人才港建设事宜。	在安全有序推进宝山人材港装修事宜的基础上，配合与宝地资产做好人力资源机构和人力资源的招商引企工作，更好服务企业发展。	进一步整合优化宝山人材港窗口，提升一站式的人才服务功能。配置以人事人才业务为主的政务窗口，另设置自助服务区。	正式入驻宝山人材港，举办启用仪式，吸引更多优质人力资源服务机构和社会组织入驻。	王莉莉 钱建凤
9	人才服务中心	升级打造宝山人材港2.0版	重点	按照“成熟一家，发展一家”原则，开展留创基地纳管和授牌工作，并依托现有政策举措、各类“双创”大赛和留创基地特色资源，逐步构建“众创空间+创业苗圃+孵化器+加速器+产业化”的完整留创生态。	按照“成熟一家，发展一家”原则，完成不少于5家留创基地纳管和授牌工作。举办宝山人材港留创园培训会，开展留创园排摸工作。	加强双招双引频率，不断引育留学人员企业，给予安居资助等政策倾斜。围绕产业、区位优势等特点，综合考察各类创新创业载体，储备一批潜在留创基地。	持续加强双招双引频率，不断引育留学人员企业，给予安居资助等政策倾斜。以人才驿站为留学人员企业提供服务。开展留创基地纳管和授牌工作。持续做好留创企业及服务人才海外优质项目和落地宝山、扎根宝山。	组织开展新一轮留创基地纳管和授牌工作。持续做好留创企业及服务人才海外优质项目和落地宝山、扎根宝山。	王莉莉 钱建凤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人	
					一季度	二季度	三季度	四季度		
		业孵化链条，吸引更多的海外优质项目和人才落地宝山、扎根宝山。			出台实施《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》和做好政策解读和申报系统的工作。根据市局相关要求，做好2022年度人力资源市场统计工作，严把审核关，确保数据质量和报送效率。	制定《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》的操作口径，做好政策申报工作。依托HR联盟、人才驿站，举办人力资源服务业专题培训服务活动，为人力资源服务机构和从业者赋能，进一步提升人才供需和拓展服务能力。	深化走访联系机制，积极与重点企业、机构、人力资源服务机构的服务力度，做好数据报送工作。	展留创工作典型案例宣传。		
10	人才开发科	做好人力资源服务业稳增长工作	重点	根据本市关于人力资源服务业稳增长工作的有关要求，多措并举，抓落实，力求以更加有力的举措促进本区人力资源服务业稳步发展。		制定《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》的操作口径，做好政策申报工作。依托HR联盟、人才驿站，举办人力资源服务业专题培训服务活动，为人力资源服务机构和从业者赋能，进一步提升人才供需和拓展服务能力。	制定《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》的操作口径，做好政策申报工作。依托HR联盟、人才驿站，举办人力资源服务业专题培训服务活动，为人力资源服务机构和从业者赋能，进一步提升人才供需和拓展服务能力。	展留创工作典型案例宣传。	总结评估本年度人力资源服务业稳增长工作成效。	王莉莉 吉琳芸
11	劳动争议仲裁院、法院、劳动仲裁队、劳动关系领域	推进劳动仲裁“一口受理”，建立健全劳动争议维权协同处置工作机制	重点	持续推进劳动关系领域源头治理、动态管理和应急处置，加快推进劳动争议、监察“一口受理”，建立健全劳动争议维权协同处置工作机制，有效落实街、镇、园区劳动争议纠纷属地化管理机制，充分发挥	加快推进劳动争议、监察“一口受理”，建立健全劳动争议维权协同处置工作机制，做好立案受理与窗口接洽的对接工作。	制定《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》的操作口径，做好政策申报工作。依托HR联盟、人才驿站，举办人力资源服务业专题培训服务活动，为人力资源服务机构和从业者赋能，进一步提升人才供需和拓展服务能力。	制定《宝山区关于促进人力资源服务业发展若干政策措施》的操作口径，做好政策申报工作。依托HR联盟、人才驿站，举办人力资源服务业专题培训服务活动，为人力资源服务机构和从业者赋能，进一步提升人才供需和拓展服务能力。	展留创工作典型案例宣传。	全面落实“一口受理”工作，开展群众满意度调查，总结工作经验。	徐亮 吴国芳 陈凯 沈鸿晏

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
12	系科 (行政许可科)	加强源头治理, 防范化解群体性、突发性劳动关系纠纷	重点	加强劳动关系治理体系建设, 防范化解辖区劳动关系内群体性、突发性劳动关系纠纷, 维护劳动关系和谐稳定。	做好“两节”期间遗留的各类群体性劳资纠纷, 特别是欠薪类纠纷的跟踪处置工作, 加强欠薪线索案件办理, 做到“群体性劳资纠纷周排查报告”、“拟关、停、迁企业周排查报告”等工作制度。	继续做好上海市根治欠薪工作, 对农民工工资支付情况进行考核检查工作。	落实“群体性劳资纠纷周排查报告”、“拟关、停、迁企业周排查报告”等工作制度; 加强新就业形态劳动者劳动保障权益维护, 强化平台企业劳动用工指导和监管, 维护新就业形态劳动者权益。	严格落实群体性、突发性劳动关系矛盾应急处臵机制, 确保不发生影响社会稳定的重大群体性劳动关系纠纷。	徐亮 陈凯



序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
13	执法大队	积极开展工资保证金管理工作，确保相关工作平稳有序推进	重点	做好工程建设领域工资保证金各项工作，切实维护劳动者合法权益。	配备工资保证金必要设备，以确保工资保证金存储工作顺利启动。	有序开展工资保证金征收工作，确保不漏一户。	与区建管委共同开展全区在建工地工资保证金专项检查行动。	持续推进工资保证金差异化存储管理模式，在兼顾区内营商环境的同时，切实维护好劳动者的合法权益。	徐亮 陈凯
14	劳动关系科（行政许可科）	开展新时代和谐劳动关系创建活动	重点	持续推进新时代和谐劳动关系创建活动，推动企业贯彻落实劳动保障法律法规、完善劳动保障监察执法、健全劳动争议调解仲裁机制、健全劳动关系三方协商机制，促进规范有序、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。	全面落实党中央、国务院关于构建和谐劳动关系的决策部署，结合人社等部门意见的具体要求，在更大范围、更高层次、更多内容上不断丰富和发展和谐劳动关系实践。	强化宣传引导。大力宣传创建活动的先进典型和先进事迹，发挥榜样示范作用，扩大创建活动的影响力、引导力和辐射力，营造和谐劳动关系的良好氛围。	牵头做好创建活动的组织、协调、督导和服务工作，完善创建活动申报、备案、资料建档、评价评审、动态调整等日常管理台账，定期通报创建活动信息。	指导街镇（园区）启动创建申报和镇级测评工作。组织开展区级评审和复审，形成名单上报市三方。总结创建经验成效。	徐亮 沈鸿昱

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
15	社会保障服务中心	抓实四项主业，履行“保障责任”	重点	<p>1.深化“政策找人”专项行动，落实全民参保计划，确保本区户籍居民基本养老保险覆盖率达到99%；</p> <p>2.实行“面上联动、点上同步”工作机制，加快推进重点工程项目落实保障，新被征地人员落实保障率100%，征地养老待遇发放准确率100%；</p> <p>3.建立工伤认定“三化”管理机制，实现取证详实、受审严谨、结论准确的“铁案”标准，按期办结率100%；</p> <p>4.研究制定“书面鉴定”办理流程，打造现场鉴定新格局，确保劳动能力鉴定100%按期办结。</p>	<p>1.制定部署2023年社会保障工作要点，细化指标任务，召开城乡居保、征地保障年度工作会议；</p> <p>2.开展调研，启动“面上联动、点上同步”工作机制，实施面上征地上后期工作联动，点上项目批文与落实保障同步；</p> <p>3.制定落实工伤认定每周例会制，探索建立工伤认定法治化、规范化、精细化经办管理机制；</p> <p>4.召开劳鉴年度工作会议；优化鉴定现场空间格局，并配齐硬件设施设备。</p>	<p>1.区、镇两级配合开展集中宣传活动，鼓励未参保居民通过就业参加职保，引导未就业居民积极参加城乡居保，巩固社保扶贫成果；</p> <p>2.推进“面上联动、点上同步”工作机制，跟进配套信息及系统；适时做好征缴地养老生活费、城乡居保养老金调整和补发工作；</p> <p>3.结合典型案例、复议诉讼及再次鉴定等情况，开展工伤认定、劳动能力鉴定经办人员专业技能培训，提升办案效能。</p>	<p>1.开展上门“一对一”宣传动员，根据人员名单制作、发放宣传资料；区中心定期督查，到街镇、居委带头宣传，配合街镇、村居一并上门开展宣传与动员；</p> <p>2.开展征缴保障等专题培训，加强指导监督，重点督促各镇及时办理征缴批文下发前后各类被征地人员落实社会保障工作；</p> <p>3.制定工伤认定案件经办指导标准、完善劳动能力鉴定工作规范，整合人员力量，优化工作模式及岗位分配。</p>	<p>1.认真开展上门宣传动员，确保社会保险覆盖率达到99%以上，取得良好社会效益；</p> <p>2.考察落实保障率，针对重点亮点工作进行总结经验，解决矛盾，查缺补漏；</p> <p>3.贯彻落实新工作规范，确保工伤认定、劳动能力鉴定按期办结率100%。</p>	刘绪和李道勤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
16	社会保障科	不断完善社会保障政策，稳步提高社会保障水平	重点	评估完善社会保障配套政策，研究调整本地区养老生活待遇标准，根据本市政策调整动向，适时调整完善社会保障政策。	1.根据市局指导意见，研究出台2023年征地养老节日补助费； 2.召开年度社会保障工作会议，研究保障工作部署重点工作。	1.会同区农委等规范经营组织就业人员参照灵活就业人员参加职工基本养老保险； 2.根据市局要求，研究出台征地养老人员生活费用调整办法。	修订完善《宝山区农村居民参加本市城乡居民基本养老保险办法》，促进农村居民长期缴费，提高个人账户积累，提升养老待遇。	开展政策调研，根据本市政策调整动向，结合本区工作实际，适时完善保障政策，推进城乡一体化统筹发展。	刘绪和 李军阳
17	社会保障服务中心、社会保障科	推进预防、补偿和康复“三位一体”的工伤保险体系建设	重点特色	加强工伤保险制度管理，开展工伤预防工作，提升企业、职工区域工伤事故意识，减少工伤事故的发生，完善工伤认定制度，加强依法行政。	完善工伤事务和劳动能力鉴定工作规则，组织召开劳动能力鉴定年度会议。	协调宝钢股份有限公司本市工伤预防项目。	组织开展工伤保险集中宣传月活动，通过进工地、进企业、进园区等形式，开展工伤保险政策宣传。	加强依法行政，规范工伤认定和劳动能力鉴定工作。	刘绪和 李道勤 李军阳
18	社会事务管理科	热线工单承办	重点	按照“1.5.10”工作要求，确保工单办理首日联系率，按期办结率100%，进一步推翻新酬类工单办理下沉街镇，强化属地办理。进一步提升承办效能，优化工作模式，实际	全面总结分析，根据上级主管部门工作要求，做好统筹规划。做好各项基础性工作，加强监督与考核。	围绕工单承办“四率”（首日联系率、按期办结率、实际解决率、满意率）开展工作要求，切实做好工单转办、承办、督办、统计分	围绕工单承办“四率”（首日联系率、按期办结率、实际解决率、满意率）开展工作要求，切实做好工单转办、承办、督办、统计分	完成基础性承办工作的同时，总结分析2023年办理情况，谋划2024年工作安排。	刘绪和 沈鸿旻

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
19	社会事务管理科	信访事项办理	重点	按照《信访工作条例》规定，确保各项信访基础性工作落实到位，按期受理、办结率、信访公开率达100%。强化依法依规落实处置工作，按期受理、办结率、信访公开率达100%。强化初信初访满意度测评工作，拓展信访工作触角，夯实合力，进一步落实人民建议征集工作，确保全年各项考核指标保持在全区前列。	以法治引领，进一步规范化建设。重点做好岁末年初、两会期间农民工讨薪等各类信访维稳工作。全面总结与分析，根据上级主管部门工作要求，制定2023年工作目标。	强化队伍建设，定期开展培训，组织召开全局信访暨12345工单承办工作会议。按照《信访工作条例》规定，按时、保质完成信访网电的转交及处置工作。定期做好统计分析，做好统计及人民建议征集工作。	强化队伍建设，定期开展培训，按照《信访工作条例》规定，按时、保质完成信访网电的转交及处置工作。定期做好统计分析，做好统计及人民建议征集工作。	在做好各项信访基础性工作的同时，进行2023年工作总结分析，谋划2024年工作。同时加强岁末年初的各项预警及防范工作。	刘绪和 沈鸿晏
20	仲裁(法制科)	深化效能建设	重点	推进局政务服务大厅标准化、规范化建设；深化“一网通办”建设，不断拓展“一件事”“免申即享”“好办”等服务事项；持续提升服务效能。	配合仲裁监察“一口受理”，优化局大厅窗口设置。运用“一网通办”平台配合做好“外来务工人员返岗交通补贴”事项上线。	持续推进“一件事”“免申即享”“好办”等服务事项拓展和深化，丰富“企业专属网页”内容。	持续推进“一件事”“免申即享”“好办”等服务事项拓展和深化，丰富“企业专属网页”内容。	持续推进“一件事”“免申即享”“好办”等服务事项拓展和深化，丰富“企业专属网页”内容。	徐亮 叶佳妍

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
21	仲裁科(法制科)	推进法治人社建设	重点	加大法治宣传力度, 强化法制监督制约, 提升依法行政能力水平。	完成法治宣传长廊更新; 开展行政复议案件办理; 开展疑难案例研讨; 重大行政决定法制审核; 推进社会信用体系建设。	开展行政复议案件办理; 开展疑难案例研讨; 重大行政决定法制审核; 推进社会信用体系建设。	完成法治宣传长廊更新; 开展行政复议案件办理; 开展疑难案例研讨; 重大行政决定法制审核; 推进社会信用体系建设。	开展行政复议案件办理; 开展疑难案例研讨; 重大行政决定法制审核; 推进社会信用体系建设。	徐亮 叶佳妍
22	就业促进中心	完善“宝就业”公共服务平台, 启动“宝就业”服务体系, 启动“宝就业”服务平台	亮点	深化“宝就业”公共就业服务品牌建设, 打造免收费、放心、好用的“宝就业”招聘平台, 服务全区有用工需求的企业; 开展各类招聘活动, 活动数量不少于100场; 大力促进高校毕业生、长期失业青年、登记失业人员等各类群体就业。完成“宝就业”平台失业人员调查模块开发及调试。	启用“宝就业”服务平台, 制作“宝就业”公益宣传片, 面向企业和求职者开展宣传推广。开展“春风行动”暨“就业援助月”系列活动, 累计开展招聘活动数量不少于40场。结合启航行动和离校未就业高校毕业生服务攻坚行动等, 服务重点群体。完成“宝就业”平台失业人员调查模块开发,	依托“宝就业”服务平台, 服务全区有用工需求的企业, 累计开展招聘活动不少于60场。结合启航行动和离校未就业高校毕业生服务攻坚行动等, 服务重点群体。推进“宝就业”平台失业人员调查模块运作并宣传。	依托“宝就业”服务平台, 服务全区有用工需求的企业, 累计开展招聘活动不少于80场。结合启航行动和离校未就业高校毕业生服务攻坚行动等, 服务重点群体。推进“宝就业”平台失业人员调查模块正常运作。	依托“宝就业”服务平台, 服务全区有用工需求的企业, 全年累计开展招聘活动数量不少于100场。结合启航行动和离校未就业高校毕业生服务攻坚行动等, 服务重点群体。推进“宝就业”平台失业人员调查模块正常运作。	张淑红 陆健

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
23	就业促进中心	推进北上人力资源市场建设	亮点	与仁联企服(上海)科技有限公司等重点人力资源机构进行战略合作,联合组织开展各类招聘活动,打造北上人力资源市场。	与仁联企服(上海)科技有限公司签订战略合作协议;制定人力资源市场改造方案;开展各类线下招聘会,为企业和求职者提供招聘求职服务。	实施人力资源市场改造;累计开展各类活动不少于22场,为企业和求职者提供招聘求职服务。	打造每周招聘、直播带岗等人力资源服务项目;累计开展各类线下招聘会活动不少于32场,为企业和求职者提供招聘求职服务。	打造每周招聘、直播带岗等人力资源服务项目;累计开展各类线下招聘会活动不少于42场,为企业和求职者提供招聘求职服务。	张淑红 陆健
24	劳动争议仲裁院	加大街镇兼职仲裁员培养力度,推行街镇准庭制度,进一步发挥“一站式”作用	亮点	落实街镇兼职仲裁员开庭准庭制度,提升仲裁案件处置效率,形成“一站式”工作新亮点。	研究制定街镇准庭制度,明确工作流程。	在部分街镇开展“街镇准庭”试点工作。	对试点工作进行总结,并梳理存在的问题,进一步完善准庭流程,并逐步向全区推广。	在全区实行准庭制度,总结经验,形成“一站式”工作新亮点。	徐亮 吴国芳
25	执法大队	探索设立劳动保障监察工作	亮点	充分发挥政府“店小二”职能,坚持“执法与服务”相结合,跨前一步,服务	在企业比较集中的楼宇园区试点设立2个工作室,采用定时、定人服务的形式,现场提供劳动保障法律	结合二季度工作总结开展情况,探索完善工作室管理	通过召集园区企业座谈等形式,听取意见建议,对	徐亮 陈凯	

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
		室		企业，服务职工，大力宣传有温度的执法，努力打造我区和谐劳动关系。	与相关园区落实场地，制定工作室各项制度、服务内容。	法规政策咨询答疑，指导企业规范用工；化解纠纷，引导劳动者合法理性维权。	制度，不断优化服务内容。	2023年工作室开展情况进行总结，进一步优化服务质量，为2024年进一步推广打下基础。	
26	劳动关系科(行政许可科)	实施劳务派遣单位信用监管	亮点	进一步加强劳务派遣规范管理，开展实施劳务派遣单位信用分类监管，不断合理配置资源、提升监管效能，引导劳务派遣单位诚信守法经营，促进劳务派遣行业健康发展。	实施劳务派遣单位信用分类监管。	实施劳务派遣单位信用分类监管。	实施劳务派遣单位信用分类监管。	实施劳务派遣单位信用分类监管。	徐亮 沈鸿旻
27	社保服务中心	兜牢基金安全网，打造“硬核队伍”	亮点	围绕保障基金安全，创新开展“我为基金安全做些什么？”等活动，加强队伍建设，提振廉政教育“动能”、优化稽核风控“引擎”，建强一支政治过硬、业务精通、作风扎实的“硬核”队伍，持续完善稽核监督机制，进一步巩固社保基金风险排查和基金管理提升年行动成果。	结合学习贯彻二十大精神，制定干部队伍教育培训计划；启动常态化内部核查制，发挥中心稽核职能和外部稽核监督功能，突出区、街镇经办机构主体责任，落实要情报告等机制；适时规范做好	1.开展“我为基金安全做些什么？”活动，结合工伤依法办案（骗保案）、鉴定公正公平、城乡居保重复待遇认定、深化内控稽核等内容，制定可操作性方案； 2.强化防控手段、	1.通过情景案例再现、观看警示教育片等廉政教育，强化经办人员廉政意识； 2.强化对重点特殊人群参保登记、大额资金发放、工伤认定、劳动能力鉴定疑难案件的审	1.总结全年风控管理开展情况； 2.进一步强化“事前、事中、事后”监督方式，确保基金安全、完整。	刘绪和 李道勤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					资金预算工作，防范资金风险，保障各项资金运行安全、可靠。	创新防控方法，加强监管渠道及信息化建设。	核力度，提升行政水平。		
28	就业促进中心	社区就业指导员服务能力提升计划	特色	推动就业工作在基层落细、落实，依托宝山区治理学院，实施“社区就业指导员就业服务能力提升计划”项目。	结合自身优势，组建师资队伍，编写培训计划。	采取线上线下相结合方式，围绕就业、创业、技能培训以及“宝就业”平台运用等方面，开展政策解读、实务操作等方面的培训。	采取线上线下相结合方式，围绕就业、创业、技能培训以及“宝就业”平台运用等方面，开展政策解读、实务操作等方面的培训。	采取线上线下相结合方式，围绕就业、创业、技能培训以及“宝就业”平台运用等方面，开展政策解读、实务操作等方面的培训。	张淑红 陆健
29	人才服务中心	深入实施海内外高层次人才工程	特色	积极搭建引才平台，着力发展宝山高校人才工作联盟，为区内企业人才引育提供良好载体。组织线上线下招聘会200场，推出3.5万个岗位。	组织高校走进宝山重点企业，加强发挥校企合作的桥梁作用，做好“宝山代言人”。开展春季校园招聘会，制作企业“情景式”宣传短视频。做好企业招聘效果跟踪评估。组织开展线上线下招聘会20场。	开展校企交流活动，举办校园招聘活动，同步开设云端直播面推企业“情景式”宣传短视频。开展产业人才云选会。做好企业招聘效果跟踪评估。累计开展线上线下招聘会100场。	开展大学生暑期见习活动。组织校园大使开展宣传工作，推进校园招聘网站建设工作。持续开展企业“情景式”宣传短视频。开展产业人才云选会。做好企业招聘效果跟踪评估。累计开展线上线下招聘会115场。	组织开展秋季校园招聘招聘会、教育卫生招聘会等，同步开设云端直播面试间。配合区委组织部开展选调生校园招聘宣讲活动。持续推送企业“情景式”宣传短视频。开展产业人才云选会。做好企业招聘效果跟踪评估。全年累计开展线	王莉莉 钱建凤



序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
30	人才服务中心	推进宝山人生命周期服务	特色	立足精准、精细、精品服务，探索推进宝山人生命周期服务。	启动宝山人生命周期服务平台和热线电话。落实“三进三同步”活动，开展樱花讲堂、樱花小课程等服务不少于40场。	优化宝山人生命周期服务平台和职能事项，为人才提供成熟化、智能化的服务。落实“三进三同步”活动，累计开展樱花讲堂、樱花小课程等服务不少于80场。	继续优化服务平台和职能事项，为人才提供成熟化、智能化的服务。落实“三进三同步”活动，累计开展樱花讲堂、樱花小课程等服务不少于120场。	继续优化服务平台和职能事项，为人才提供成熟化、智能化的服务。落实“三进三同步”活动，累计开展樱花讲堂、樱花小课程等服务不少于160场。	王莉莉 钱建凤
31	人才开发科	举办2023第三届“科创杯”创新创业大赛	特色	举办2023第三届“科创杯”创新创业大赛，以常态化报名、集中制评选、揭榜挂帅等形式，优化赛事流程，打造永不落幕的“科创杯”，进一步吸引更多优秀团队和人才宝山。	制定2023第三届“科创杯”创新创业大赛方案，优化赛道，启动大赛报名。积极对接相关企业，以“揭榜挂帅”的形式，大力征集优质项目和人才参赛。	开展常态化大赛报名和项目初审，召开“揭榜挂帅”项目对接会，进一步提升企业与榜单的匹配率。视报名情况，每季度开展一次半决赛评选。	持续开展大赛报名和评审工作，研究制定总决赛方案，筹备2023第三届“科创杯”创新创业大赛颁奖仪式。	举办大赛总决赛及2023第三届“科创杯”创新创业大赛颁奖仪式。	王莉莉 吉琳芸

序号	责任部门	主要内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
32	执法大队	开展“维权365”专题宣讲活动，促进劳动关系和谐稳定	特色	开展以《劳动法》《劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规政策宣讲活动，营造良好的劳动保障法治氛围。	制定2023年度“维权365”法宣计划，制作宣讲课件。	完成2023年度企业用工指南编撰工作；结合五一国际劳动节，联合区总工会，开展维护职工权益专项宣讲活动。	对各街镇（园区）开展巡回宣讲；对区内各在建工地开展《保障农民工工资支付条例》法律宣讲，规范用工。	梳理2023年以来存在欠薪行为的用人单位，对其工资支付开展排查，对仍存在欠薪的企业展开约谈工作。	徐亮 陈凯
33	社保服务中心	深化品牌建设，提升“社保温度”	特色	落实二十大报告关于“采取更多惠民生、暖民心举措”要求，搭建“1+12+N”管理服务体系，即链接好“1”个中心站+12个社区服务点+N个服务项目（远程经办、线上申报、上门服务等等）”，探索“两个远程经办”建设，推出若干项“上门办”服务，探索再塑“高效社保、暖心社保、安全社保”品牌，不断提升社保参保人的获得感、幸福感、安全感。	1.开展品牌征集活动，广泛听取干部职工建议，找准党建与业务同步推进的切入点； 2.研究工伤认定远程调查及远程鉴定等远程经办运作框架，制定初步方案； 3.摸清基数，查找问题，建立征地养老行动不便困难服务人员上门代办服务方案。	1.通过强化依法经办、突出全链条审核、拓展服务渠道等内容，不断完善品牌内涵； 2.商谈协定相应合作方，通过远程视频等形式，落实远程经办系统开发； 3.协同街镇社区服务中心，与商业保险公司接洽，试行征地养老行动不便困难大病人员上门代办服务。	1.持续加强品牌建设，在促进业务推进的同时，打响做强中心新名片； 2.完成系统开发试点工作，及时改进落实过程中发现的问题，实现执法人员与当事人隔空“面对面”对话，确保依法办案“不放松”、监督检查“不耽误”； 3.全面实行代办服务信息与系统相应跟进。	开展走访调研，针对品牌建设、远程经办、征地养老医疗报销代办等工作听取意见建议，进一步优化举措。	刘绪和 李道勤

说明：（1）2023年全局重点工作计划共21项；亮点工作计划共6项；特色工作计划共7项。

(此页无正文)

---

抄送：区委办，区府办；各街镇（园区）；区有关单位。

---

上海市宝山区人力资源和社会保障局办公室

2023年3月15日印发

（共印40份）