

上海市宝山区友谊路街道办事处文件

宝友街〔2023〕4号

关于印发《友谊路街道“12345”市民服务热线管理 实施办法》的通知

街道各办公室（中心）、居民区（村）：

为进一步提高“12345”市民服务热线工作质效，根据《上海市人民政府关于做好“12345”市民服务热线工作的意见》（沪府〔2012〕85号）、《上海市人民政府办公厅关于印发〈上海市“12345”市民服务热线办理试行办法〉的通知》（沪府〔2012〕95号）、《宝山区“12345”市民服务热线管理办法》，结合我街道实际，特制订《友谊路街道“12345”市民服务热线管理实施办法》，现印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知。

附件：《友谊路街道“12345”市民服务热线管理实施办法》

上海市宝山区人民政府友谊路街道办事处

2023年2月14日

友谊路街道办事处