

# 上海市宝山区人力资源和社会保障局

宝人社〔2022〕2号

---

## 关于印发2022年宝山区 人力资源和社会保障工作要点的通知

局机关各科室、局属各事业单位：

现将《2022年宝山区人力资源和社会保障工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市宝山区人力资源和社会保障局

2022年3月14日

# 2022年宝山区人力资源和社会保障工作要点

2022年，宝山区人力资源和社会保障工作的总体要求是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，在区委、区政府的坚强领导下，紧紧围绕宝山科创中心主阵地建设和市局、区局中心工作，准确把握新时期新阶段人社事业高质量发展基础和面临的新形势新任务新要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，始终坚持底线思维，以“比学赶超再出发”的奋进姿态，继续扎实做好“六稳”“六保”工作，统筹抓好疫情防控、稳就业、保民生、惠人才、促和谐、强党建等各方面工作，高质量完成市、区下达的各项考核任务，全力服务构建新发展格局，确保宝山人社工作继续位列全市前列，为宝山“北转型”打造科创中心主阵地作出新的更大的贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 一、主要任务指标

根据区、市局重点工作安排，结合本区实际，制定2022年宝山人力资源和社会保障事业发展规划（见下表），明确了全年重点量化指标任务。各科室、各单位要高度重视，挂图作战，自我加压，压紧压实主体责任，确保各项量化指标（部分除外）年底实际完成率不低于指标数的115%，定性指标和其他工作力争更高质量完成。在计划执行过程中，将定期通报计划完成情况。

表 1:2022 年宝山区人社事业发展计划表

序号	指标项目	2021 年实际	2022 年 市考核数	2022 年 区计划数	主要责 任单位
一	<b>就业创业</b>				
1	本区户籍城镇新增就业人数	/	3.7 万人	3.7 万人	就促中心
2	本区户籍城乡登记失业人数	12125 人	13400 人	13400 人	就促中心
3	帮扶引领成功创业人数 (其中青年大学生)	795 人 (602)	600 人 (360)	690 人 (415)	就促中心
4	帮助长期失业青年就业创业人数	861 人	750 人	863 人	就促中心
5	停止领取失业保险金人员中重新就业人员占比	/	50%以上	50%以上	就促中心
6	就业困难人员、零就业家庭成员按时安置率	100%	100%	100%	就促中心
二	<b>技能人才队伍建设</b>				
1	补贴性职业培训人数	10.2 万人次	5.5 万人次	6.325 万人次	局培训科
2	企业新型学徒制培训人数	2257 人	800 人	920 人	局培训科
三	<b>劳动关系协调</b>				
1	劳动人事争议调解成功率	/	不低于 60%	不低于 62%	仲裁院
2	劳动人事争议仲裁结案率	94.64%	不低于 92%	不低于 93%	仲裁院
3	“全国根治欠薪线索反映平台”线索案件完成率	/	100%	100%	执法大队
4	在建工程项目工资保证金制度覆盖率	/	98%	98%	执法大队
5	劳动保障监察案件查处率	/	100%	100%	执法大队
6	劳动关系领域群体性突发事件和舆情未按期妥善处置件数	/	0 件	0 件	执法大队
7	执法案卷质量达标	/	不低于 95%	不低于 97%	执法大队

8	辖区内“上海市和谐劳动关系达标企业”总数	806家	/	811家	局关系科
<b>四</b>	<b>社会保障</b>				
1	新增参加社会保险人数	1050人	/	300人	保障中心
2	本区户籍居民基本养老保险覆盖率	99.2%	/	不低于99%	保障中心
3	新被征地人员落实保障率	100%	/	100%	保障中心
4	工伤认定和劳动能力鉴定经办按期办结率	100%	/	100%	保障中心

★备注：（1）“帮助750名长期失业青年实现就业创业”为市、区政府实项目；“企业新型学徒制培训800人”为市政府实项目。

## 二、主要工作举措

### （一）全力做好稳就业促就业工作，确保就业创业局势总体稳定

强化就业优先导向，更加突出“稳就业”，织牢织密就业创业“服务网”，确保就业创业局势总体稳定。一是努力实现更高质量和更充分的就业。推进落实支持多渠道灵活就业、减负稳岗扩就业等稳就业和优化营商环境政策、举措，动态掌握各街镇的城乡登记失业人数，确保高质量完成“帮助长期失业青年就业创业”的市、区政府实项目，提升“支持培养企业新型学徒”的市政府实项目完成质量。落实对口支援地区的就业帮扶、技工院校援建等工作，巩固乡村振兴接续脱贫攻坚。二是加强公共就业服务。开展“人人乐业”专项行动，加强对登记失业人员尤其是领金人员的岗位推荐、职业指导、创业辅导、职业培训等公共就业服务。聚焦高校毕业生等重点群体，推进落实就业创业见习新政策，深入实施青年就业启航计划。积极落实就业援助政策

及宝山区新公益性补贴政策，确保我区公益性岗位补贴的平稳过渡，兜牢民生底线。实施“科创人社管家服务”项目，整合就业、创业、培训等政策及服务资源，对接区内重点企业，主动排摸企业需求，推送企业适需服务与政策，并筛选挖掘高质量岗位，切实形成企业为主、社会参与、区镇协同、多方联动的岗位发掘和就业保障工作机制。

**三是夯实就业管理和服务基础。**深化区星级职业指导师队伍建设，继续联合上海大学实施公共就业服务标准体系专题调研。全面推进落实就业参保登记线上线下一体化工作，加强与市级部门沟通协调，做好工作人员的培训。做好失业保险相关工作。继续推进国有企业退休人员档案分类移交工作和流动人员人事档案管理服务工作。进一步完善用人单位各项补贴一网通办平台，配合落实市级“政策享受免申请服务”项目。

**四是深化创业带动就业。**继续发挥市区两级达标创业孵化示范基地、院校创业指导站等双创载体平台作用，与上海大学、环上大科技园合作开展“创赢学院·未来合伙人计划”和创业培训“马兰花”计划。联合相关部门共同优化创业生态，确保第三轮创业型城区创建成功，提升特色创业型社区建设成效。开展各类创新创业主题活动，提升“创赢宝山”知名度，推荐优秀创业者参加第五届“中国创翼”创新创业大赛上海选拔赛，积极营造“全民创业、万众创新”的良好氛围。

**五是推进技能培训提质增效。**全力支持和服务第46届世界技能大赛，充分发挥世赛溢出效应，积极选送选手参加国家、市职业技能大赛并力争取得好成绩，继

续组织区级技能竞赛活动，不断健全技能竞赛体系。持续开展大规模职业技能培训，适时出台区级补贴政策，加强对高校毕业生、在职职工、失业人员等各类重点群体的技能培训，探索建立宝山区高技能人才数据库，探索挂牌建设新型技师学院，继续推动培训就业联盟高效运作，进一步推动宝山区高技能人才的示范引领作用，努力建设高素质的产业工人队伍，为宝山转型发展提供坚实的技能人才支撑。**六是加强资金监管力度。**不断加强培训就业资金监管力度，加强就业培训资金内控管理，梳理风险点，建立宝山区就业培训政策资金风险防控评估体系。进一步加大资金审计稽核力度，加强对享受各类补贴重点单位（组织）的监督检查，强化培训机构的监管服务，积极探索建设“宝山区就业培训资金稽核管理平台”。进一步严格失业保险待遇审核发放，完善失业保险基金运行管理机制。

## **（二）加强人才吸引、培养和服务保障，进一步提升人才强区功能**

积极推动人才“总量、结构、质量”的持续优化，努力建立健全与科创中心主阵地相匹配的引才、育才、留才和用才机制，营造“才来宝山、一马平川”的人才生态圈。**一是完善人才发展政策体系。**认真贯彻新时代人才工作新理念新战略新举措，修订《宝山区新引进优秀人才安居资助办法》《宝山区企业骨干人才专项激励办法》《宝山区大学生创新见习基地建设与管理办法》等人才政策，研究制定《宝山区留学人员创业园管理办法》，不

断完善区域人才政策体系。二是贯彻落实市区各类人才政策。适时开展上海市领军人才、上海市人才发展资金、上海市人力资源服务“伯乐”奖励计划、上海市专业技术人员知识更新重点项目等各类市级项目的推荐工作；以及安居资助、专项激励、人才公寓、博士后创新实践基地等各类区级人才政策的审核工作。三是持续加大科创人才引育力度。聚焦重大战略、重点行业、重点区域，大力引进、集聚高层次、紧缺急需的科技人才和青年人才。深入实施海内外揽才工程，线上线下多措并举，进一步推进各类人才招揽招聘。推动高校联盟建设，落实高校联盟十大行动计划，建设教育、培养、就业、成才一体化的校地生态圈。四是积极推进科创人才港建设。完成宝山科创人才港规划编制，按照合理配置、节俭利用等原则，继续做好人才港人事人才服务大厅的设计装修工作并尽早入驻。引导各类人力资源服务机构和社会组织集聚，打造一个产业与事业联动融合、相互促进、特色鲜明的人才服务超级综合体。五是擦亮人才“樱花”服务品牌。为符合条件的优秀人才提供子女就学、人才就医、人才安居、金融保险等多方面的便捷服务，打造“一卡集成，多维落实”的人才服务体系。丰富“樱才沙龙”活动内涵，为区内人才沟通交流搭建有效平台，推动形成资源融合、互利共赢的良好局面。六是聚焦精准、精细、精品服务。完善区、街镇（园区）两级人才工作体系，打造“全链条式”人才服务，依托园区通、产业链联盟小程序等平台，打造人才服务直通车，畅通人才服务渠道。探索推进人才全生命周

期服务，与涉才服务部门及第三方服务机构共建“三位一体”的集成式服务平台，升级“人才驿站”2.0版本，营造良好的人才发展生态。

### **（三）用心用情保障和改善民生，持续健全多层次社会保障体系**

围绕共同富裕和民生改善目标，持续健全多层次社会保障体系，努力让人民群众更多更好地共享经济社会发展成果。一是**持续深化全民参保**。稳妥落实国家社保领域重大改革任务，完善和落实城乡居保和征地保障政策，巩固参保扩覆成效，确保本区户籍人员基本养老保险覆盖率不低于99%。二是**稳步提高社会保障待遇水平**。开展“1+7”<sup>1</sup>征地保障政策评估及修订完善工作，引导被征地人员选择参加职保；落实城乡居保养老待遇和征地养老人员生活费标准调整机制，做好各项养老待遇发放。完善征地养老人员医疗费不见面报销机制，协调做好医疗数据“云传输”，建立报销网上查询、短信告知等“一站式”服务。三是**加强工伤保险“三位一体”建设**。推进落实平台灵活就业人员职业伤害保障，推动覆盖各类人群的工伤保险体系建设。积极开展工伤认定分类经办改革评估，优化工伤认定、鉴定经办流程，深入推进工伤事务“一网通办”，规范实施新修订劳动能力鉴定管理办法。稳步实施工伤预防五年行动计划，优化工伤企业网办系统功能，完善“早介入、畅通道、全跟踪”的工伤康复工作机制。四是落

---

<sup>1</sup> “1+7”政策：指《宝山区人民政府关于印发〈宝山区贯彻落实〈上海市被征收农民集体所有土地农业人员就业和社会保障办法〉的实施意见〉的通知》及配套文件。

实开展基金管理提升活动年。健全“一个内控稽核、三道监管防线”社保基金管理风险防控机制，建立内控稽核岗位和完善权限管理制度。加强征地养老资金预决算和绩效管理，开展城乡居保应退还资金专项治理，严格落实分级审核和基金要情报告，做好社会保险基金风险排查“回头看”，确保社保基金全过程安全。

#### **（四）积极构建劳动关系工作新格局，保持劳动关系总体和谐稳定**

适应经济形势和新技术、新产业、新业态、新模式的发展，做好劳资矛盾的源头治理、动态管理和应急处置。一是**创新协调机制**。深入开展劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动和本市和谐劳动关系创建活动，积极培树市级“金牌劳动关系协调员”“金牌协调劳动关系社会组织”和“金牌劳动人事争议调解组织”。落实属地责任，提升区镇两级劳动关系协调三方队伍能力水平。推进整合优化劳动关系板块基层队伍。二是**加强源头治理**。进一步落实“群体性劳资纠纷周排摸报告”“拟关、停、迁企业周排摸报告”和区内企业每月新增、关闭、停产、搬迁情况的排摸统计报告等工作制度，强化劳动关系矛盾预防和隐患排摸，做到“早发现、早预警、早准备、早介入、早处置”，力争将简单争议案件化解在基层。提升欠薪治理效能，推行建筑工程领域农民工工资总包代发制度。开展新就业形态劳动者权益保障专项行动。三是**提升化解效能**。落实和完善宝山区“全国根治欠薪线索反映平台”欠薪线索处理办法，进一步完善处置机制、规范处置

流程、提升处置效能。通过指导村居园区企业发挥预防实效、推进基层争议处理“一站式”工作，为基层争议处置赋能提效。借助“智慧庭审”的应用推广和仲裁“互联网+”2.0版探索，逐步形成“不出门维权”高效便捷办案模式。**四是强化联合处置。**及时就重大劳动关系相关问题开展会商，通报研究我区劳动关系领域发现的突出问题和矛盾。严格落实监察24小时值班制度、群案监察第一时间到场处置原则，畅通调解仲裁绿色维权通道，凝聚联合处置合力，及时稳妥处理各类劳资纠纷矛盾，维护社会稳定大局。

#### **（五）大力推动高质量发展，不断提升人社管理服务效能**

坚持政治引领，不断加强自身建设和人社公共服务体系建设，夯实综合工作基础。**一是加强事业单位和工资管理。**稳妥推进本区事业单位招聘等工作，做好“事业单位一件事”，继续做好编外聘用人员清理，成立本区建筑行业中级职称评审委员会。落实本区评比表彰项目申报工作，完成2022年度事业单位绩效工资调整、发放并组织开展全区事业单位工资年报审核相关工作。**二是强化依法行政、法治监督。**加强法治人社建设，继续做好规范性文件审核、行政处罚审核，以及复议、诉讼工作，对全局服务事项办事指南进行修订完善，进一步提高办事指南准确度。落实机关工作人员学法用法普法制度，做好提案、建议办理工作，稳妥做好12345热线工单和信访事项办理。强化监管机制建设，认真开展各类民生基金的风险排查、专项整治工作，确保

资金使用规范、高效和安全。三是**加快数字人社建设步伐**。结合市人社局推进数字人社建设契机，继续深化人社领域“一件事”改革和“一网通办、一网统管”工作，以群众需求、实际需要、效能优先为导向，积极推进各项办事系统的整合、优化，促进数据资源共享，进一步优化全局信息化建设工作。四是**强化人社干部队伍建设**。切实加强党的全面领导，抓牢抓实人社系统干部队伍建设，指导各街镇（园区）加强基层协管队伍建设。坚持培养与使用并重，持续提高选人用人的科学性。全面深化“局长走流程”活动，进一步健全为民办实事长效机制。常态化推进“比学赶超”，全方位加强干部职工学习培训。持之以恒抓好正风肃纪，实施行风建设提升行动。充分发挥工会、共青团的作用，积极做好关心关爱干部职工工作。

附件：2022年区人社局重点、亮点、特色工作计划目标分解表

附件： 2022 年区人社局重点、亮点、特色工作计划目标分解表

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
1	区就业促进中心	户籍城镇新增就业 37000 人，城乡登记失业人数控制在市下达指标以内	重点	着力加强就业创业服务体系建 设，全面提升公共就业服务水平，户籍城镇新增就业 37000 人，确保我区城乡登记失业人数始终控制在市下达指标以内。	开展“就业援助月”“春风行动”“迎新春稳岗留工”“直播带岗”等专场招聘活动，挖掘优质岗位，促进人岗匹配。	加大岗位挖掘力度，拓宽就业渠道；加强就业创业政策宣传力度，推进政策落地，提升公共就业服务实效。	聚焦就业困难群体、高校毕业生、残疾人、退役军人等重点群体，促就业、稳就业、保就业、扩就业。	进一步加强就业创业服务体系建 设，提升公共就业服务水平。	陆健
2	区就业促进中心	帮助长期失业青年实现就业创业	重点	帮助 750 名长期失业青年实现就业创业。力争全年完成指标数的 115%，即 863 人。	制定年度计划，合理分配指标，纳入街镇考核；积极做好人员排摸，有针对性的开展职业介绍和职业指导服务；帮助 152 名长期失业青年就业创业。	开展职业指导云课堂、招聘会等活动；落实青年就业见习政策，启动青年职业训练营；帮助 456 名长期失业青年就业创业。	开展集体指导、集中面试、招聘会等活动；实施青年职业训练营、高校毕业生就业服务集中行动等；帮助 750 名长期失业青年就业创业。	开展专家就业服务月活动；整理考核台账，开展年度自查，确保高质量完成指标任务；力争超额完成指标数的 15%，帮助 863 名长期失业青年就业创业。	陆健
3	区就业促进中心	通过落实创业政策与服务，帮扶成功创业	重点	帮扶引领创业 600 人，其中青年大学生不少于 360 人。力争全年完成不低于指标数的 115%，即 690 人。	开展创业政策宣讲，组织“3.5”创业指导专家主题活动。实现帮扶引领创业 138 人，	开展第十七届大学生创业训练营、创业孵化基地评估，营造良好创业氛围。实现帮扶引	举行“优秀创业项目”评选，选树创业典型，指导街镇开展创业型社区创建。实现帮扶引	开展创业嘉年华活动；举办“12.5”创业指导专家志愿日主题活动。力争超额完成指标	陆健

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					其中青年大学生不少于84人。	领创业414人,其中青年大学生不少于250人。	领创业621人,其中青年大学生不少于375人。	数的15%,实现帮扶引领创业690人,其中青年大学生不少于415人。	
4	区就业促进中心	劳务协作(东西部协作和对口支援)	重点	落实转移就业,采取稳岗措施,确保完成市、区劳务协作(东西部协作和对外支援)相关指标任务。	制定年度计划;开展“春风行动”系列活动;依托劳务协作工作站强化就业岗位推送;促进外出务工和就近就业;采取稳岗措施。	依托劳务协作工作站强化就业岗位推送;促进外出务工和就近就业;采取稳岗措施。	开展全国扶贫日活动;组织校企对接、校园招聘;依托劳务协作工作站强化就业岗位推送;促进外出务工和就近就业;采取稳岗措施。	依托劳务协作工作站强化就业岗位推送;促进外出务工和就近就业;采取稳岗措施;确保完成年度指标任务。	陆健
5	局培训就业科、区就业促进中心	职业技能培训规模	重点	全年完成补贴性职业技能培训指标6.325万人次。	完成补贴性职业技能培训人数1万人次。	累计完成补贴性职业技能培训人数2.3万人次。	累计完成补贴性职业技能培训人数4.6万人次。	累计完成补贴性职业技能培训人数6.325万人次。	陆健 朱德方
6	局培训就业科、区就业促进中心	新型学徒制培训指标	重点	完成企业新型学徒制培训指标920人。	结合培训就业联盟工作,完成企业新型学徒制培训人数92人。	结合培训就业联盟工作,加大新型学徒制宣传力度,完成企业新型学徒制培训人数460人。	累计完成企业新型学徒制培训人数782人。	累计完成企业新型学徒制培训人数920人。	陆健 朱德方

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
	心								
7	局培训就业科、区就业促进中心	完成创业型城区第三轮创建工作	重点	按照《宝山区推进新一轮创业型城区创建工作实施方案暨鼓励创业带动就业专项行动计划》的相关要求,联合有关部门共同优化创业生态、营造创业氛围,总结各项工作措施和优惠政策落实、落地情况。	开展各类创新创业比赛活动,丰富活动形式,塑造品牌特色;组织达标创业孵化基地的评审工作。	继续开展各类创新创业比赛活动,丰富活动形式,塑造品牌特色的同时,联合有关部门总结创建过程中的工作亮点和特色,以及各项工作举措和优惠政策的落实情况。	加大宣传力度,营造创业氛围;完成创业型城区创建总结工作。	第三轮创建工作收官,确保创建成功。	陆健 朱德方
8	局培训就业科、区就业促进中心	加强就业创业、培训各类资金的监管	重点	实施日常督导、抽查制度等,加强内控制度、业务经办、财务管理等方面的排查;同时针对培训实施单位(机构),创新督导手段、加大整治力度。	一是开展对培训机构规范化办学的培训和宣讲。二是会同局财务部门对就业创业培训资金的督导和检查。	按计划进行督导和检查,对检查有问题的项目通知并督促有关部门即知即改,每季度形成资金检查情况报告。	一是通报上半年资金检查情况。二是按计划进行督导和检查,对检查有问题的项目通知并督促有关部门即知即改,每季度形成资金检查情况报告。	按计划进行督导和检查,对检查有问题的项目通知并督促有关部门即知即改,每季度形成资金检查情况报告。全面梳理问题,形成年度整改报告,指导下一年度监管工作的开展。	陆健 朱德方

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
9	局培训就业科、区就业促进中心	积极推进宝山区对口支援新疆叶城县技工学校	重点	继续协调落实叶城县技工学校师资交流培训、专业课程建设和课程项目建设等工作，并根据需求协调区内资源选派技能专家现场指导叶城县技工学校项目建设，助力当地职业技能水平的提升。	按照上海对口支援喀什技工学校建设行动计划的工作安排，指导和督促叶城县技工学校根据预算资金落实落细2022年工作计划。	一是由人社领导带队赴叶城进行工作指导。二是视疫情情况，协调落实叶城县技工学校师资培训交流工作。三是督促和指导叶城县技工学校推进课程项目建设，开展技能培训。	一是视疫情情况，协调落实叶城县技工学校师资培训交流工作。二是督促和指导叶城县技工学校推进课程项目建设，开展技能培训。	完成本年度所有对口支援叶城技工学校的工作任务，并做好总结工作，谋划下年度的工作设想。	陆健 朱德方
10	局劳动关系科	和谐劳动关系创建提质增效行动	重点	深入推进和谐劳动关系创建活动，提升创建质量效果，覆盖企业不低于200家次。	制定和谐劳动关系创建提质增效行动计划，开展宣传培育。	组织“共创共享”主题沙龙，提升获评企业参与度和归属感。	一对一上门走访，开展重点企业定向培育指导。	总结提质增效行动工作成效。	徐亮 叶佳妍
11	区劳动人事争议仲裁院	加快仲裁效能建设，妥善化解劳动人事争议	重点	持续推进“一站式”争议预防、调解、仲裁基层处置工作，力求场地设备、人员队伍、机制流程再完善。	召开工作会议，对全年工作进行部署，将“一站式”工作推进纳入对街镇的考核指标。	加强调研，对工作推进中遇到的问题进行研究和解决。	加强人员实训，按照成熟一个发展一个的原则，进一步完善人员队伍。	工作考核和经验交流，力争实现街镇园区兼职仲裁员全部独立办案。	徐亮 吴国芳
12	局执法大队	加强源头治理，防范化解群体性、突发性劳动	重点	加强劳动关系治理体系、治理能力建设，防范化解辖区内群体性、突发性劳动关系纠纷，维护本区劳动关系和谐稳定。	制定我区欠薪线索案件移送处置办法；做好“两节”期间遗留的各类群体性劳资纠纷	落实“群体性劳资纠纷周排摸报告”“拟关、停、迁企业周排摸报告”等工作制度，主动排	落实“群体性劳资纠纷周排摸报告”“拟关、停、迁企业周排摸报告”等工作制度；加强新	严格落实群体性、突发性劳动关系矛盾应急处置机制，确保不发生影响社会稳定的重	徐亮 陈凯

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
		关系纠纷			特别是欠薪类纠纷的跟踪处置工作,加强欠薪线索案件办理,做到“案结事了”。落实“群体性劳资纠纷周排摸报告”“拟关、停、迁企业周排摸报告”等工作制度。	查辖区内用人单位劳动关系隐患。	就业形态劳动者劳动保障权益维护,强化平台企业劳动关系用工指导和监管,维护新就业形态劳动者权益。	大群体性劳动关系纠纷。	
13	区社会保障服务中心	抓牢三个指标“牛鼻子”,把更多人纳入社会保障体系,提升可及性	重点	一方面,落实三个指标:认真开展参保护覆工作,确保本区户籍居民基本养老保险覆盖率不低于99%;稳妥推进征地保障新政,新被征地人员落实保障率100%;完善工伤保险“三位一体”建设,确保工伤认定、劳动能力鉴定案件按期办结率100%。另一方面,抓实专项工作:完善工伤事务“二个规程、一个机制”和开展历史遗留问题专项治理。	一是制定2022年社会保障工作要点及指标任务,召开社会保障年度工作会议。二是实施精准宣传指导,引导本区户籍居民参保缴费。三是制定城乡居保应退资金专项治理工作方案并布置落实。四是开展工伤认定分类经办改革评估工作,持续深化繁简分流机制落实,探讨	一是深入基层针对性宣传告知活动,推进未就业及贫困人员参保。二是开展“1+7”征地保障政策评估及修订完善工作,细化经办流程。三是适时做好征地养老生活费、城乡居保养老金的调整和补发工作。四是积极开展工伤保险集中宣传活动,强化工伤康复工作引导。	一是召开半年度工作会议,推进社保各项工作。二是开展城乡居保业务经办、协办队伍集中业务培训,提升经办水平。三是根据本市新出台关于平台灵活就业人员职业伤害保险及新修订的劳动能力鉴定实施办法等政策,适时完善优化工伤认定、劳动能力鉴定经办规程。	实现本区户籍居民基本养老保险参保覆盖率99%以上;新被征地人员100%落实保障;工伤认定、劳动能力鉴定案件办结率100%。	刘绪和李道勤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					建立工伤认定调解机制。五是召开劳鉴年度工作会议,完善劳鉴专家队伍建设。				
14	局社会保障科	完善社会保障政策,促进城乡统筹发展,提高养老待遇水平	重点	研究调整本区征地养老待遇标准,处理社会保障历史遗留问题,适时调整完善保障配套政策。	一是开展征地落实保障“1+7”政策综合评估,根据上级动向调整完善相关政策。二是召开年度社会保障年度工作会议,研究布署社会保障重点工作。	一是根据市局要求,研究制定、出台征地养老人员生活费调整办法。二是落实本市新修订的《劳动能力鉴定管理办法》,结合工作实际,完善本区相关办法。	根据本市政策调整动向,结合本区工作实际,适时完善保障政策,落实平台灵活就业人员职业伤害,推进职业学校实习学生参加工伤保险,推进城乡一体化统筹、均衡发展。		刘绪和李军阳
15	局社会保障科、社会保障中心	推进“三位一体”的工伤保险体系建设,提升依法行政水平	重点	加强工伤事务制度管理,开展工伤预防工作,提升企业、职工工伤预防意识,减少区域工伤事故案件的发生,完善工伤认定制度,加强依法行政。	召开劳动能力鉴定业务培训会,提升鉴定专家和鉴定办工作人员业务知识。落实《工伤认定公示制度》,扩大工伤认定公示范围。	组织召开工伤预防联席会议,研究年度工伤预防重点并报市人社局。协调区内大型企业积极申报市级工伤预防项目。	组织开展工伤保险集中宣传月活动,通过进工地、进企业、进园区等形式,开展工伤保险政策宣传。	加强依法行政,规范工伤认定和劳动能力鉴定工作。	刘绪和李道勤 李军阳
16	局社会事务管	热线工单承办	重点	按1.5.10工作要求,首日联系率、按期办结率确保100%;优化工作模式,	全面规划2022工作计划。继续全面做好各项基础性	全面贯彻落实各项办理规定,定期进行统计与分析,	全面贯彻落实各项办理规定,定期进行统计与分析,	完成基础性承办工作的同时,总结分析考核2022年	刘绪和沈鸿旻

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
	理科			提升承办效能,进一步提升实际解决率及满意率;完善工单满意度测评倒查机制,进一步推进欠薪类工单属地化办理进程。	工作,加强监督与考核,确保首次联系率100%,按期办结率100%,不断提升实际解决率与满意率。	优化工作流程与办理机制,推进工单承办顺利开展,确保首次联系率、按期办结率两个100%,逐步提升实际解决与满意两个百分比。	优化工作流程与办理机制,推进工单承办顺利开展,确保首次联系率、按期办结率两个100%,逐步提升实际解决与满意两个百分比。	办理情况,制定2023年工作计划。	
17	局社会事务管理科	信访事项办理	重点	按照相关规定,依法依规处置信访事项,按期受理、办结率达100%,信访公开率达100%。国家信访局初次满意度评价件工作效能再提升,完善满意度件倒查机制,进一步优化信访人民意见征集工作,确保全年基数指标的顺利完成。	以止新化旧为工作目标,加强来信来访各项基础工作的建设与处置,切实做好岁末年初各项信访维稳工作。全面总结与分析,根据区信访办2022年工作要求,进行规划与工作布置。	按照《信访条例》规定及上级主管部门工作要求,保质保量的完成信访网电的处置。加强统计分析及源头防范,重点做好做好疑难信访事项处置及敏感时期的维稳工作。	按照《信访条例》规定及上级主管部门工作要求,保质保量的完成信访网电的处置。加强统计分析及源头防范,重点做好做好疑难信访事项处置及敏感时期的维稳工作。人民意见建议征集完成4篇。	在做好各项信访基础性工作及维稳工作的同时,完成2022年工作总结分析,制定2023年工作计划。同时加强岁末年初的各项预警及防范工作。	刘绪和 沈鸿旻
18	区人才服务中心	加快科创人才引育	重点	进一步推进海内外揽才工程,做实宝山高校人才工作联盟,为区内企业人才引育才提供良好载体。	开展“走进宝钢”交流活动,加强校企合作。开展第一批校园大使选聘工作,建立校园工	开展校企交流活动,组织重点企业前往联盟高校开展校园招聘会。组织高校学生参观	开展联盟高校大学生暑期见习活动。组织第二批校园大使开展宣传工作,推进校园工	组织开展重点企业秋季校园招聘会;配合区委组织部开展选调生校园宣讲活动;组织	王莉莉 钱建凤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					作站。组织重点企业前往联盟高校开展春季校园招聘。举办春季教育招聘会。	区域重点企业。做好产业人才云选会。	作站的建设工作。做好产业人才云选会。	开展教育卫生招聘会；做好产业人才云选会等活动。	
19	局人才开发科	修订相关人才政策	重点	健全完善人才政策体系，修订完善《宝山区新引进优秀人才安居资助办法》《宝山区企业骨干人才专项激励办法》《宝山区大学生创新见习基地建设与管理办法》三项人才政策。	开展三项人才政策修订工作，形成书面征求意见稿。	征求相关部门的意见，结合反馈情况，修改和完善政策内容，出台新的三项人才政策。	及时跟踪调研政策实施情况，了解人才对政策的反馈和意见。	总结评估三项政策的实施情况，确保政策落实落地。	王莉莉 吉琳芸
20	局人才开发科	加强宝山区人才公寓的建设和管理	重点	修订完善《宝山区人才公寓管理暂行办法》，持续加大人才公寓房源筹措力度，年内增设人才公寓房源 3000 套。优化升级“人才公寓选房”系统和人才公寓管理平台，着力为人才提供更便捷、更优质的租房体验。	修订完善《宝山区人才公寓管理暂行办法》，进一步优化完善“人才公寓选房”系统和人才公寓管理平台。	联合区房管局等部门，开展人才公寓房源筹集工作，做好人才公寓的申请审核工作。	持续开展人才公寓申请工作，完善“人才公寓选房”系统和人才公寓管理平台。	总结评估宝山区人才公寓政策全年的实施情况，做好人才公寓租金补贴的结算拨付工作。完成全年增设人才公寓房源 3000 套的指标任务。	王莉莉 吉琳芸
21	局劳动人事争	深化“一网通办”工作	重点	积极推进局政务服务中心综合窗口改革落地，深化政务服务中心标准化	积极推进局政务服务中心综合窗口改革落地。	升级代办帮办服务，深化“局长走流程”工作。	持续优化各类网办系统功能；完善集体合同审查“好	丰富“企业专属网页”人社服务内容，不断深化人社	徐亮 彭宇珍

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
	议仲裁科 (法制科)			建设；推进“两个集中”改革，消除政务服务“以科室代窗口”；升级代办帮办服务，深化“局长走流程”工作；持续优化各类网办系统功能，不断完善“线上办、掌上办、预约办、上门办、帮你办、免申办”全方位服务体系。			办”服务。	服务内涵。	
22	局劳动人事争议仲裁科	推进法治人社建设	重点	做好复议、诉讼工作，落实三项制度，深入推进法治人社建设。	行政复议、诉讼案件办理；重大行政决定法制审核；推进社会信用体系建设。	行政复议、诉讼案件办理；重大行政决定法制审核；推进社会信用体系建设。	行政复议、诉讼案件办理；重大行政决定法制审核；推进社会信用体系建设；行政执法案卷评查。	行政复议、诉讼案件办理；重大行政决定法制审核；推进社会信用体系建设。	徐亮 彭宇珍
23	区就业促进中心	“人人乐业”专项行动	亮点	实施“人人乐业”专项行动，聚焦登记失业人员、高校毕业生等重点群体，大力开展就业帮扶。	将年度计划纳入街镇考核指标；深化区星级职业指导师队伍建设；为重点群体提供岗位推荐、职业指导、创业辅导、职业培训等公共就业服务。	深化区星级职业指导师队伍建设；联合上海大学启动2022年“职业指导标准体系建设”；为重点群体提供岗位推荐、职业指导、创业辅导、职业培训等公	启动高校毕业生就业服务集中行动；深化区星级职业指导师队伍建设；推进2022年“职业指导标准体系建设”；为重点群体提供岗位推荐、职业指导、	完成高校毕业生就业服务集中行动；深化区星级职业指导师队伍建设；完成2022年“职业指导标准体系建设”；为重点群体提供岗位推荐、职业指导、	陆健

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
						共就业服务。	创业辅导、职业培训等公共就业服务。	创业辅导、职业培训等公共就业服务。	
24	区就业促进中心	“科创人社管家服务”项目	亮点	实施“科创人社管家服务”项目，整合就业、创业、培训等各方面服务资源，构建数字化企业服务体系，以就业政策、就业服务大力促进科创企业发展，助力“科创宝山”主战略。	组建“科创人社管家服务”团队；组织“春风行动”系列招聘活动，开展“招才进宝”系列直播带岗活动。	主动排摸企业需求，推送企业适需服务与政策，实施便民惠企服务；组织“大中城联合”春季专项招聘活动、“民营企业招聘月”等。	主动排摸企业需求，推送企业适需服务与政策，实施便民惠企服务；组织“高校毕业生就业服务集中行动”专项招聘活动等。	主动排摸企业需求，推送企业适需服务与政策，实施便民惠企服务；组织“百日千万网络招聘会”“金秋招聘月”“大中城联合”秋季专项招聘活动等。	陆健
25	局培训就业科、区就业促进中心	深入宣传第46届世界技能大赛，组织开展2022年区职业技能竞赛	亮点	通过线上、线下多渠道大力宣传46届世界技能大赛，组织开展2022年区职业技能竞赛，营造宣传、支持世赛氛围。	制定2022年区职业技能竞赛工作方案，并推进技能人才表彰活动筹备工作。	启动2022年宝山区职业技能竞赛；筹备7.15世界青年技能日活动；根据市人社局要求开展世赛宣传工作；视疫情防控情况，组织召开职业技能竞赛和技能人才表彰大会。	做好7.15世界青年技能日活动；有序推进各竞赛项目的举办，结合多渠道宣传，扩大社会影响，营造世赛精神下技能比武的浓重氛围。	完成全年竞赛活动及宣传工作，形成工作总结。	陆健 朱德方
26	局培训就业科、	结合“新型技师学院”的建	亮点	指导区内至少一所院校申报“新型技师学院”，开展高技能人才培养工	根据市局文件要求，指导院校做好前期准备工作。	根据市局文件要求，组织开展“新型技师学院”的申	鼓励院校开发与区域内重点产业结合的项目，开展	持续指导院校开展高技能人才培养工作。	陆健 朱德方

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
	区就业促进中心	立，鼓励院校开展高技能人才培养工作		作。		报工作。	高技能人才培养。		
27	局劳动关系科	开展劳动关系“能力提升年”活动	亮点	开展劳动关系基层队伍“能力提升年”活动，综合提升劳动关系治理能力，覆盖队伍人数不低于100人次。	制定“能力提升年”活动计划。	开展“能力提升年”活动宣传和典型事迹宣传。	开展能力提升培训活动，组织技能竞赛。	开展金牌协调员、金牌协调劳动关系社会组织的推荐选树。	徐亮 叶佳妍
28	局劳动关系科	实施企业用工“护航”计划	亮点	指导帮助企业规范用工，为企业和谐劳动关系保驾护航，年内指导服务企业数不低于500家次。	印制发放《企业劳动关系“护航”行动》宣传手册。	成立“护航”专家服务团，开展系列宣讲。	一对一走访指导企业，规范企业劳动用工。	总结“护航”计划工作成效。	徐亮 叶佳妍
29	区劳动人事争议仲裁院	推动仲裁监察队伍融合	亮点	以维护劳动关系和谐、处置便捷高效为目标，探索仲裁监察业务衔接、人员融合、处置联合等各项机制。	谋划部署：将该项工作作为重要内容纳入工作重点，年头召开工作部署会，形成推进方案和任务分解表。	试点开展：选派双方工作经验丰富、工作富有热情的人员相互挂职学习，成立工作小组研究融合机制。	梳理推进：对试点工作进行总结，并梳理存在的问题，进一步推进双方融合力度。	形成阶段性经验：对工作中的经验进行总结和提炼，形成富有指导意义的工作情况汇报。	徐亮 吴国芳
30	局执法大队	强化建设工程领域用工管理	亮点	开展工地实地检查，规范建设工程领域用工管理过程，全面提高用工管理水平。	化解2022年春节前遗留的建设工程领域欠薪积案，总结分析建设工程领域欠薪案件	联合区建管所对区内各在建工地开展《保障农民工工资支付条例》专项实地督查，清查	走访宝钢、宝冶、中冶宝钢、二十冶和五冶等区内大型国有冶建单位，宣传《保障农民工	结合根治欠薪冬季专项行动，联合区建管所重点对存在欠薪隐患的工地开展工资支	徐亮 陈凯

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					的情况特点和发生原因。	在建工程项目台账和清单,规范建设工程用工管理。	工资支付条例》等相关政策。	付情况排查检查工作,并对存在欠薪的工地启动联合处置。	
31	局执法大队	探索设立劳动保障监察工作室	亮点	充分发挥政府“店小二”职能,坚持“执法与服务”相结合,跨前一步,服务企业,服务职工,大力宣传有温度的执法,护航和谐劳动关系。	在企业比较集中的楼宇园区试点设立2个工作室,与相关园区落实场地,制定工作室各项制度、服务内容。	采用定时、定人服务的形式,现场提供劳动保障法律法规政策咨询答疑,指导企业规范用工;化解纠纷,引导劳动者合法性维权。	结合二季度工作室开展情况,探索完善工作室管理制度,不断优化服务内容。	通过召集园区企业座谈等形式,听取意见建议,对2022年工作室开展情况进行总结,进一步优化服务质量,为2023年进一步推广打下基础。	徐亮 陈凯
32	区社会保障服务中心	筑牢资金安全“防盗门”,打造“1+3”风控新机制,提高可靠性	亮点	落实开展基金管理提升活动年,探索建立“一个稽核制度+三道监管防线”的风控新机制,确保各类社会保障资金运行安全。	探索建立中心业务稽核制度,设立专人专岗,构建事前权限管理、事中分级审核、事后“三项制度”、财务核对等三道监管防线,形成资金审核、经办监管、预警分析、内控监督等全链条全要素监管模式。	探索建立工伤认定调查取证阶段的“现场公示”制度,畅通公开及举证渠道。适时迎接做好社保基金排查“回头看”,积极落实经办质量日常检查工作,开展各项业务风险自检互查工作,防范经办风险。	以法治及廉政建设为抓手,通过法院旁听、观看警示教育片等学习培训项目,强化经办人员法制思维和廉政意识,提高依法行政能力。	总结全年风控新机制开展情况。进一步强化“事前、事中、事后”监督方式,提升行政效能。	刘绪和 李道勤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
33	区就业促进中心	实施“创赢院·未来合伙人计划”	特色	与上海大学、环上大科技园合作，针对大学生不同阶段的创业需求，提供多形式的指导，提升大学生创业能力。	撰写方案，落实经费，推进新一年度“创赢学院·未来合伙人计划”。	举办项目路演、会诊指导等活动，打磨学生项目，帮助学生完善创业计划。	组织座谈、研讨等，为学生项目落地实施提供行业上下游、园区、融资等资源对接。	学生提交创业计划，交流总结“创赢学院”活动成效。	陆健
34	局执法大队	开展“维权365”专题系列宣讲活动，促进劳动关系和谐稳定	特色	开展以《劳动法》《劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等劳动保障法律法规为主要内容的政策宣讲活动，营造良好的劳动保障法治氛围。	制定2022年度“维权365”法宣计划，制作宣讲课件。	完成2022年度企业用工指南编撰工作；结合五一国际劳动节，联合区总工会，开展维护职工权益专项宣讲活动。	对各街镇（园区）开展巡回宣讲；对区内各在建工地开展《保障农民工工资支付条例》法律宣讲，规范用工。	梳理2022年以来存在欠薪行为的用人单位，对其工资支付开展排查，对仍存在欠薪的企业展开约谈工作。	徐亮 陈凯
35	区社会保障服务中心	建立报销结果“掌上查”平台，打造“三办”政务服务“金名片”，体现便民性	特色	一方面，优化“两个系统”建设，实现劳动能力鉴定网上可办，征地养老医疗费报销结果手机可查；另一方面，抓实“好办”“快办”的基础上，探索“上门办”主动服务，提高普惠化服务水平。	一是进一步优化工伤企业网办系统功能，通过调研，改进系统性能。二是积极做好沟通协调工作，做好系统升级需求调研与方案优化。三是深化“暖心·温馨”服务品牌内涵为抓手，研究制定对特殊事	一是根据相关“一网通办”政务服务要求，适时做好劳动能力鉴定网办申报。二是进一步完善征地养老信息管理系统功能，加快推进信息系统开发建设。三是根据实际需求，有针对性地开展“上门办”服务，送政策上门、将为民服	一是加快政务服务移动端应用的整合，拓展事项接入范围，做优做强工伤事务“网上办”。二是完成征地养老人员管理系统升级及国有化改造，实现医疗费报销结果“一网通办”平台线上查询、短信推送等“一站式”服务。	一是实现为企业申报工伤提供“零跑动”便民服务，总结系统运行情况，及时向市层面反馈建议。二是实现为征地养老人员医疗费“不见面”报销提供“掌上查”服务，进一步完善相应配套服务。三是实现“窗口办”“网上	刘绪和 李道勤

序号	责任部门	主要工作内容	类别	工作目标	节点控制目标				责任人
					一季度	二季度	三季度	四季度	
					项、特殊群体“上门办”服务的实施方案。	务“触角”延伸到群众家门口。	三是适时开展调研，不断拓展“上门办”服务范围 and 方式。	办”“上门办”，政务服务再升级，中心品牌更响亮。	
36	区人才服务中心	优化科创人才创新创业环境	特色	立足精准、精细、精品服务，打造人才服务直通车。依托科创人才港建设，探索推进人才全生命周期服务。	做好科创人才港人事人才服务大厅的设计装修工作。依托园区通等平台，着手打造人才服务直通车。结合重点企业服务，累计开展樱花讲堂、樱花小课堂等服务不少于40场。	积极推广人才服务直通车，畅通人才服务渠道。征集新一批重点企业目录，让企业掌握最新政策和有效信息。落实“三进三同步”，累计开展樱花讲堂、樱花小课堂等服务不少于80场。	做好人才服务专员赋能培训，做好人才服务直通车信息维护。落实“三进三同步”，累计开展樱花讲堂、樱花小课堂等服务不少于120场。	持续打造好人才服务直通车，累计开展樱花讲堂、樱花小课堂等服务不少于160场，进一步提升人才服务能级，营造更有吸引力的人才集聚环境。	王莉莉 钱建凤
37	局人才开发科	持续扩大“宝山优秀人才樱花卡”辐射效应	特色	加大服务项目征集力度，为符合条件的优秀人才提供子女就学、人才就医、人才安居、金融保险等多方面的便捷服务。	加大樱花卡服务项目的征集力度，力求为人才提供更具针对性、多元化、高效便捷的服务。	鼓励各镇园区建设樱花会员之家，举办樱花系列讲堂活动，进一步提升樱花会员的获得感和归属感。	结合樱花会员的共性需求，进一步整合服务资源，提升服务质量。	总结评估宝山区优秀人才樱花卡全年的实施情况，及时查找工作中的短板，持续扩大“樱花卡”辐射效应。	王莉莉 吉琳芸

说明：（1）2022 年全局重点工作计划共 22 项；亮点工作计划共 10 项；特色工作计划共 5 项。

(此页无正文)

---

抄送：区委办，区府办；各街镇（园区）；区有关单位。

---

上海市宝山区人力资源和社会保障局办公室

2022年3月14日印发

(共印40份)