

附件 3

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		政府信息公开经费						
主管部门		宝山区人民政府办公室			实施单位	宝山区人民政府办公室		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	79.80	79.80	76.34	10	95.67%	9.57
		其中：当年财政拨款	79.80	79.80	76.34	—	95.67%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成宝山区政府信息公开 2021 年工作任务。				已完成，年度考核优秀。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	主动公开率	>=90%	>=90%	15	15	
		质量指标	考核结果	达标	达标	15	15	
	时效指标	信息公开及时性	及时	及时	20	20		
	成本指标							
	效益指标	经济效益 指标						
		社会效益 指标	是否符合法律法规	符合	符合	30	30	
		生态效益 指标						
可持续影 响指标								
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	是否符合法律法规	满意	满意	10	10		
总分						100	99.57	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		政府购买服务人员专项经费（行政中心 27 人）						
主管部门		宝山区人民政府办公室		实施单位	宝山区人民政府办公室			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	425.81	425.81	399.93	10	93.92%	9.39	
	其中：当年财政拨款	425.81	425.81	399.93	—	93.92%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区 2021 年全面深化“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。</p>			<p>宝山区行政服务中心政府购买服务人员主要从事大厅咨询导办、综合窗口收件、帮办代办、在线咨询等服务工作，以及数据统计、物料流转、信息录入等相关窗口辅助工作，着力提高窗口办件效率，提升企业办事满意度。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	工作人员配备数量	=27	23	10	10	区行政服务中心政府购买服务人员核减。
		质量指标	人员到岗率	=100%	=100%	20	20	
	时效指标	工作人员到岗及时性	及时	及时	20	20		
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标						
	生态效益指标							
可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	30	29			
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	企业满意度	>=85%	无投诉	10	10		
总分					100	98.39		

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费（行政中心 37 人）							
主管部门	宝山区人民政府办公室			实施单位	宝山区人民政府办公室			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	568.2	568.2	531.02	10	93.46%	9.35	
	其中：当年财政拨款	568.2	568.2	531.02	—	93.46%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区 2021 年全面深化“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。</p>			<p>宝山区行政服务中心政府购买服务人员主要从事大厅咨询导办、综合窗口收件、帮办代办、在线咨询等服务工作，以及数据统计、物料流转、信息录入等相关窗口辅助工作，着力提高窗口办件效率，提升企业办事满意度。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	工作人员配备数量	=37	32	10	10	区行政服务中心政府购买服务人员核减。
			人员到岗率	=100%	=100%	20	20	
		质量指标	工作人员到岗及时性	及时	及时	20	20	
			成本指标					
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标						
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	30	29	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	企业满意度	>=85%	无投诉	10	10	
	总分					100	98.35	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费（网格中心 60 人）							
主管部门	宝山区人民政府办公室			实施单位	宝山区城市网格化综合管理中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	484.38	745.15	723.70	10	97.12%	97.12	
	其中：当年财政拨款	484.38	745.15	723.70	—	97.12%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	确保网格化中心工作正常开展			已完成，年度考核优秀				
绩效 指标	一级	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量指标	薪酬等支出发放数量	=60 人	92%	15	15	
		质量指标	薪酬等支出发放完成	及时	及时	15	15	
		时效指标	薪酬等支出发放 12 月底完成率	=100%	92%	20	20	
	效益 指标	经济效益 指标						
		社会效益 指标						
	生态效益 指标							
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	长效管理制度健全性	健全	健全	30	30	
工作人员满意度			满意	满意	20	20		
总分					100	97.12		

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		对口支援							
主管部门		宝山区人民政府办公室			实施单位	宝山区人民政府办公室			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	260.00	260.00	140.18	10	53.91%	5.39	
		其中：当年财政拨款	260.00	260.00	140.18	—	53.91%	—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	推动对口帮扶地区改善民生和发展经济，加强与对口支援地区间交流，交往，促进对口支援地区经济发展、社会稳定、长治久安。				已完成，年度考核优秀。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出指标	数量指标	对口帮扶 7 个县	全覆盖	全覆盖	15	15		
			质量指标	活动计划完成率	100%	100%	15	15	
		时效指标	商业活动举办及时性	及时	及时	15	15		
			成本指标						
	效益指标	经济效益 指标	活动举办参与度	全覆盖	全覆盖	15	15		
			社会效益 指标	助力对口地区乡村振兴	帮助打 造乡村 振兴示 范点	帮助每 个县打 造一个 乡村振 兴示范 村	20	20	
		生态效益 指标							
			可持续影 响指标						
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	对口地区满意度	满意	满意	10	10		
	总分						100	95.39	