

财政项目支出绩效自评表 (2021 年度)

项目名称	网络系统运营经费（宝信息委[2019]53 号）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	信息科			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	223.86	223.86	222.88	10	99.56%	9.96	
	其中：当年财政拨款	223.86	223.86	222.8	—	99.56%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。项目年度目标：确保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行			项目包括中心信息管理系统硬件设备现场运维、软件系统现场运维、预留应急，以及短信、网络通讯费。在执行过程中，建立《信息化管理制度》、《信息平台操作规范》等，签订运维合同，明确责任。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	数据备份率	100%	100%	15	15	
			设备巡检完成率	100%	100%	10	10	
		质量指标	设备运行完好率	100%	100%	15	15	
		时效指标	故障排除及时性	及时	及时	10	10	
		社会效益指 标	故障排除率	100%	100%	20	20	
	有责投诉发生数		≤1	0	10	10		
满意度 指标	服务对象满 意度指标	服务对象满意度指标	≥90%	100	10	10		
总分					100	99.96		

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	BX20-D-5[跨年度项目 2020-2021]宝山区“一网通办”深化项目(二期) (资金拨付审批表 21008)							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	信息科			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		264.95	238.48	10	90.01%	9.00	
	其中:当年财政拨款		264.95	238.48	—	90.01%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>本次项目建设将在原有信息化的基础上,根据“一网通办”工作要求对宝山区一网通办进行深化,通过自助服务终端系统升级、微信端升级改造与相关服务、系统深化建设、24小时自助发证系统/开发区服务效能监督、“双减半”配合工作、长三角一体化线下专窗接入、与市级“好差评”对接联调等方面的建设调整,为公众提供全方位、高智能、更加方便快捷的服务体验。另外,在宝山区行政服务中心开设自助服务区,集中增加部署9台智能政务服务工作台,配合1台智能送件机器人,加强辅助引导,推进“一网通办”从“能办”到“会办”“愿办”的转变。其次,在宝山几个园区延伸部署4台智能政务服务工作台,实现智能导办、视频咨询、人证核验、材料智审、数字证书申领更新等功能。</p>			<p>完成一网通办自助服务终端系统升级、微信端升级改造与相关服务、系统深化建设、24小时自助发证系统和开发区服务效能监督、系统对接实施联调、“双减半”配合工作、接入长三角一体化线下专窗、与市级“好差评”对接联调,基于用户行为分析的“两页智能推荐”、区级“企业专属网页”运营服务、智能指南服务、高效办成“一件事”服务、无人干预自动办理、全程网办、“一数一源”应用、随申办服务拓展、随申办移动端接入、微信端物流申请、运维呼叫管理平台、智能分流引导、外网预审短信通知业务负责人需求登记、人社局大厅升级改造,在宝山区行政服务中心开设自助服务区,集中增加部署9台智能政务服务工作台,配合1台智能送件机器人,加强辅助引导,推进“一网通办”从“能办”到“会办”“愿办”的转变。其次,在宝山几个园区延伸部署4台智能政务服务工作台,实现智能导办、视频咨询、人证核验、材料智审、数字证书申领更新等功能</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量指标	项目功能模块开发完成 率	=100%		20	20	
		质量指标	设备运行完好率	=100%		20	20	
		时效指标	报告出具及时性	及时		10	10	
		可持续影响 指标	长效管理制度建设	完善		30	30	
满意度 指标	服务对象 满意度指	工作人员满意度	满意		10	10		
总分						100	99	