

## 附件 3

## 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称		网络系统运营经费（宝信息委【2019】53号）						
主管部门		上海市宝山区行政服务中心		实施单位	上海市宝山区行政服务			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	223.86	223.86	222.85	10	99.55%	10
		其中：当年财政拨款	223.86	223.86	222.85	—	99.55%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	确保智能化现场服务大厅及“一网通办”相关功能的正常运行。				项目包括中心信息管理系统硬件设备现场运维、软件系统现场运维、预留应急，以及保险费用、短信、网络通讯费。在执行过程中，建立《信息化管理制度》、《信息平台操作规范》等，签订运维合同，明确责任。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	设备巡检完成率	100%	100%	20	20	
		质量指标	数据备份率	100%	100%	10	10	
		时效指标	设备运行完好率	100%	100%	20	20	
	效益指标	经济效益 指标	故障排除率	100%	100%	10 1	10	
		社会效益 指标	有责投诉发生数	0	100%	10	10	
		生态效益 指标						
		可持续影 响指标	长效管理制度建设	完善	完善	10	10	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	95%	100%	10	10		
总分						100	100	

# 财政项目支出绩效自评表

（ 2020 年度）

项目名称		宝山区“一网通办”深化项目							
主管部门		上海市宝山区行政服务中心		实施单位	上海市宝山区行政服务中				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	0	265	246.66	10	93.08%	10		
	其中：当年财政拨款		265	246.66	—	93.08%	—		
	上年结转资金				—		—		
	其他资金				—		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	<p>本次项目建设将在原有信息化的基础上，根据“一网通办”工作要求对宝山区一网通办进行深化，通过自助服务终端系统升级、微信端升级改造与相关服务、系统深化建设、“双减半”配合工作、长三角一体化线下专窗接入、与市级“好差评”对接联调等方面的建设调整，为公众提供全方位、高智能、更加方便快捷的服务体验。</p>			<p>目前，已基本完成项目内容的建设，现阶段主要做好建设内容的运营保障和后期验收工作。</p>					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出指标	数量指标	项目功能模块开发完成	100%	100%	20	20		
		质量指标	设备运行完好率	100%	100%	20	20		
		时效指标	报告出具及时性	及时	及时	10	10		
	效益指标	经济效益 指标							
		社会效益 指标							
		生态效益 指标							
		可持续影响	长效管理制度建设	完善	完善	30	30		
满意度 指标	服务对象满 意度指标	工作人员满意度	95%	95%	10	9	细节上进一步		
总分					100	99			

# 财政项目支出绩效自评表

（ 2020 年度）

项目名称	“一网通办”免费证照快递费用							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算	全年预算	全年执行	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000	200000	177350.50	10	88.68%	9	
	其中：当年财政拨款				—		—	
	上年结转资				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为本区办事企业提供免费证照快递寄送服务，及时了解掌握证照投递情况，督促邮政部门提高服务质量，提升服务对象满意度。年派送证照及上门揽收的数量达到 10000 件。			为进一步优化营商环境，区行政服务中心把 EMS 快递服务功能嵌入“一网通办”服务流程，为办事企业提供证照快递寄送服务，上海市范围内上门揽收服务，让“快递送”代替“企业跑”，实现“减跑动”。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量指标	年派送证照及上门揽收的数量	10000	24427	20	20	
		质量指标	快递准确性	100%	99.8%	20	20	
		时效指标	快递及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标						
	效益 指标	经济效益 指标						
		社会效益 指标						
		生态效益 指标						
		可持续影	长效管理制度	健全	健全	30	30	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	企业满意度	>90%	>90%	10	10	
总分					100	99		

# 财政项目支出绩效自评表

（ 2020 年度）

项目名称	广告宣传费（抄告单{2015}47）							
主管部门	上海市宝山区行政服务中心			实施单位	上海市宝山区行政服务中心			
项目资金 （万元）		年初预算	全年预算	全年执行	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	400000	700000	546872.80	10	78.12%	7	
	其中：当年财政拨款				—		—	
	上年结转资				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	建设公开、透明的政务服务窗口。			及时全面宣传中心相关业务，提高信息传播速度及中心知名度。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政策推广次数	24 次	>24 次	20	20	
		质量指标	推广内容覆盖情况	全面	全面	20	20	
		时效指标	政策推广及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	行政中心知名度	有效提高	有效提高	15	15	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效管理制度	健全	健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	95%	>95%	10	10	
总分					100	97		